

1. Ten Suplement jest załącznikiem do Ogólnych warunków umowy kompleksowej dla konsumentów (OWU) i stanowi ich integralną część.
2. Ten Suplement określa szczegółowe warunki umowne, które mają zastosowanie do odbiorców, których obiekt przyłączony jest do sieci **dystrybutora**, którym jest TAURON Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie.
3. Określone poniżej postanowienia zastępują analogiczne postanowienia OWU:
 - 1) Obowiązki – nasze i dystrybutora:

Dystrybutor ma obowiązek:

 1. powiadamiać **Cię** z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych) o terminie i czasie planowanych przerw w dostarczaniu **prądu** oraz zmianach warunków funkcjonowania sieci **odbiorców** zasilanych z sieci. Jeśli jesteś zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, **dystrybutor** powiadamia **Cię** o tym m.in. w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub w formie wiadomości na adres e-mail, jeśli podasz ten adres w **umowie**;
 - 2) Moc umowna:
 1. Wniosek na zamówienie mocy umownej składa się do **dystrybutora** za **Naszym** pośrednictwem.
 2. **Moc umowna** powinna być określona w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. W zakresie, który dopuszcza **dystrybutor**, możesz określić różne wielkości **mocy umownej** na poszczególne okresy roku.
 3. **Dystrybutor** zmienia **moc umowną** nie później niż po upływie 2 miesięcy od złożenia przez **Ciebie** wniosku, z zastrzeżeniem pkt 82. Wniosek musisz złożyć nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany;
 - 3) Dostęp do licznika i jego kontrola:
 1. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez **Ciebie** umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, **dystrybutor** ma prawo wezwać **Cię** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie przez **Nas** rozwiązana na żądanie **dystrybutora**.

Powyżej wskazane uprawnienie **dystrybutora** do wezwania **Ciebie** do zaprzestania naruszeń może dotyczyć następujących nieprawidłowości:

 - a) wprowadzania do sieci **dystrybutora** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - b) utrzymywania przez **Ciebie** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - c) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **dystrybutora** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **dystrybutora**, znajdujących się na terenie lub w **Twoim** obiekcie, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - d) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
 - e) w przypadku gdy **dystrybutor** stwierdzi, że użytkujesz źródło wytwórcze przyłączone do instalacji bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **dystrybutora** instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego;
 - f) uniemożliwiania dostępu do urządzeń **dystrybutora** znajdujących się w **Twoim** obiekcie, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo -rozliczeniowego;
 - g) niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
 - h) pobierania energii elektrycznej niezgodnie z taryfą **dystrybutora**;
 - i) z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **dystrybutora** na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
 - 4) Parametry jakościowe prądu i standardy jakościowe obsługi odbiorców:
 1. Czasy przerw liczone są jako całkowite jednoczesne przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania do obiektu.
 2. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Ciebie** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **dystrybutora**, zainstalujesz w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **dystrybutora**.
 3. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Ciebie** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych



na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, będziesz we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS- y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.

4. Dodatkowe postanowienia umowne do OWU:

1) Szczegółowe zasady rozliczeń:

1. Przekazywane przez **dystrybutora** do **Nas** dane pomiarowe energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVAh, a mocy z dokładnością do 1 kW.

2) Dane na umowie:

1. Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, zawierając umowę zgadzasz się na gromadzenie i przetwarzanie **Twoich** danych osobowych przez **dystrybutora** w zakresie określonym w umowie kompleksowej, w tym w związku z wykonywaniem przez **dystrybutora** odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych, a także kontrolą, modernizacją lub demontażem tych układów.

3) Grupa taryfowa:

1. Jeśli wybrałeś **grupę taryfową** G13s, masz prawo w dowolnym momencie do powrotu do **grupy taryfowej** stosowanej w rozliczeniach przed wyborem **grupy taryfowej** G13s, bez ponoszenia dodatkowych opłat jeśli nastąpił wzrost średniej ważonej stawki opłaty przesyłowej zmiennej w zł/kWh określonej na podstawie faktur wystawionych przed i po zmianie **grupy taryfowej** na G13s. W pozostałych przypadkach warunki zmiany **grupy taryfowej** określa **umowa**.