

1. Ten Suplement jest załącznikiem do Ogólnych warunków umowy kompleksowej dla konsumentów (OWU) i stanowi integralną część.
2. Ten Suplement określa szczegółowe warunki umowne, które mają zastosowanie do odbiorców, których obiekt przyłączony jest do sieci Dystrybutora, którym jest PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie ul. Garbarska 21 a.
3. Określone poniżej postanowienia zastępują analogiczne postanowienia OWU:
 - 1) pogotowie energetyczne 991
numer dla aglomeracji warszawskiej 22 340 41 00
 - 2) Dane na umowie
 1. Udostępniamy **dystrybutorowi** albo **operatorowi informacji rynku energii** Twoje dane osobowe. **My, dystrybutor** albo **operator informacji rynku energii**, aby realizować czynności, które wynikają z umowy:
 - a) wymieniamy się danymi;
 - b) gromadzimy i przetwarzamy **Twoje** dane osobowe, w szczególności w związku z wykonywaniem przez **dystrybutora**:
 - odczytów **licznika**, jego kontroli, modernizacji lub demontażu;
 - jego obowiązków ustawowych oraz świadczenia usługi dystrybucji;
 - c) chronimy **Twoje** dane osobowe, zgodnie z **RODO**.Zawarcie umowy stanowi **Twoją** zgodę na te działania.
Szczegółowe informacje o przetwarzaniu przez **nas** danych znajdziesz w klauzulach, które publikujemy na stronie www.energa.pl. Klauzule informacyjne swojego **dystrybutora** znajdziesz na jego stronie internetowej lub w jego siedzibie.
Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych **odbiorcy** przez **dystrybutora** PGE Dystrybucja S.A., znajdują się na: <https://pgedystrybucja.pl/dane-osobowe>.
 - 3) Grupa taryfowa
 1. Jeśli **dystrybutor** stwierdzi, że pobierasz **prąd** na potrzeby inne niż określone w **umowie**, możemy zmienić **Twoją grupę taryfową** na właściwą. Wtedy możemy skorygować **faktury** za okres, w którym występowały nieprawidłowości. Przy korektach **faktur** uwzględnimy właściwą **grupę taryfową**. Taka zmiana **grupy taryfowej** wymaga zawarcia umowy na zmienionych warunkach lub aneksu do umowy.
 - 4) Moc umowna
 1. Możesz zamówić **moc umowną** dla każdego z **miejsz dostarczenia** – do 31 października każdego roku. Jeśli chcesz zmniejszyć **moc umowną** możesz to zrobić w trakcie okresu obowiązywania **taryfy dystrybutora**, o ile **dystrybutor** wyrazi na to zgodę i jeśli spełnisz warunki, które określa **dystrybutor**. Warunki te uwzględniają postanowienia **taryfy dystrybutora** i uwarunkowania techniczne. Zasady i koszty za zmniejszenie mocy określa **taryfa dystrybutora**.
 2. **Moc umowna**, którą zamawiasz, nie może:
 - a) przekraczać **mocy przyłączeniowej**, która jest określona dla **Twojego** miejsca dostarczenia;
 - b) być mniejsza od mocy, która jest wymagana ze względu na własności metrologiczne przekładników prądowych i liczników **prądu** zainstalowanych w **liczniku**, z uwzględnieniem **Twojej** charakterystyki poboru mocy.Zmiana **mocy umownej** do wysokości **mocy przyłączeniowej** nie wymaga wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości **mocy przyłączeniowej**.
 3. **Dystrybutor** zmieni **moc umowną** dla odbiorców IV i V grupy przyłączeniowej do 2 miesięcy od kiedy złożysz wniosek **dystrybutorowi**.
 - 5) Dostęp do licznika i jego kontrola
 1. **Dystrybutor** ma prawo skontrolować pobór mocy i zainstalowanych urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej. Jeśli zmniejszysz **moc umowną** poniżej **mocy przyłączeniowej**, **dystrybutor** będzie kontrolował pobór mocy czynnej w każdym **miejszu dostarczenia**. Będziemy Cię rozliczać za przekroczenia tej mocy. Możemy to zrobić bez poinformowania **Ciebie** o takim zamiarze.
 2. **Dystrybutor**, w trakcie obowiązywania **umowy**, ma prawo skontrolować pobór energii biernej i – za jej nadumowny pobór – rozliczać Cię zgodnie z **taryfą dystrybutora**. Dotyczy to **Ciebie**, jeśli używasz odbiorniki o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym.
 - 6) Parametry jakościowe i standardy obsługi odbiorców
 1. **Dystrybutor** zapewnia w **miejszu dostarczenia** parametry jakościowe **prądu**, które określa **prawo energetyczne**. Dla **odbiorcy** zaliczonego do III - V **grupy przyłączeniowej**, w przypadku sieci, która funkcjonuje bez zakłóceń:
 2. Jednorazowa przerwa w dostarczaniu **prądu** dla **odbiorcy** zaliczanego do IV i V **grupy przyłączeniowej** nie może przekroczyć:
 - a) 16 godzin – w przypadku przerwy planowanej (która wynika z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej);
 - b) 24 godzin – w przypadku przerwy nieplanowanej (która wynika z awarii w sieci elektroenergetycznej).
 3. Łączny czas przerw w ciągu roku, który stanowi sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, dla **odbiorcy** zaliczanego do IV i V **grupy przyłączeniowej** nie może przekroczyć:
 - a) 35 godzin – w przypadku przerw planowanych;
 - b) 48 godzin – w przypadku przerw nieplanowanycho ile umowa kompleksowa dla Odbiorców w VI grupie przyłączeniowej nie stanowi inaczej.
 4. Dla **odbiorcy** zaliczanego do I-III i VI **grupy przyłączeniowej** dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy planowanej i nieplanowanej w dostarczaniu **prądu** oraz dopuszczalny łączny czas trwania w roku wyłączeń planowanych i nieplanowanych określa **umowa**.



4. Dodatkowe postanowienia umowne do OWU:
- 1) Obowiązki – nasze i dystrybutora
 1. **Dystrybutor** ma obowiązki:
 - a) zainstalować – na własny koszt **licznik** – w miejscu przygotowanym przez **Ciebie** oraz system pomiarowo-rozliczeniowy, gdy jesteś **odbiorcą** zaliczonym do **grupy przyłączeniowej** IV-VI, która jest zasilana z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - 2) Twoje obowiązki
 1. Masz obowiązek:
 - a) prawidłowej eksploatacji własnych instalacji (urządzeń) i niewprowadzania do sieci **dystrybutora** zakłóceń takich, jak: przepięcia, migotania, zapady napięcia oraz wyższe harmoniczne, powodujące odkształcenia napięcia w punktach odbioru **prądu**, jak również innych zakłóceń powodujących negatywne skutki dla **dystrybutora** lub innych **odbiorców**;
 - b) zabezpieczać przed kradzieżą, utratą lub uszkodzeniem **licznik**, w szczególności plombę, który jest na terenie **Twojej** nieruchomości, w **Twoim** obiekcie lub lokalu;
 - 3) Szczegółowe zasady rozliczeń
 1. Rozliczenia za **dystrybucję prądu** dokujemy z dokładnością do: 1 kW, 1 kWh i 1 kvarh.
 - 4) Wstrzymanie dostarczania prądu
 1. **Dystrybutor** może wstrzymać dostarczanie **prądu** w przypadku, gdy nie dostosowałeś urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia zasilania, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub zmiany innych warunków funkcjonowania sieci - pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o takiej konieczności.
 - 5) Dostęp do licznika i jego kontrola
 1. Jeśli **licznik**, który jest zainstalowany w innym miejscu niż **miejsce dostarczania**, rejestruje straty energii występujące w liniach będących własnością **OSD**, to odczyty wskazań **licznika** pomniejsza się na zasadach określonych w **taryfie dystrybutora**. **Umowa** może zawierać inne zasady.
 2. W przypadku **licznika** będącego własnością **odbiorcy**:
 - a) wszelkie zmiany w **liczniku**, w szczególności wymiana elementów **licznika** i zmiana ustawień, mogą być wykonane wyłącznie po ich uprzednim uzgodnieniu z **dystrybutorem**;
 - b) **odbiorca** własnym kosztem i staraniem nabywa, instaluje, wymienia, konserwuje i zgłasza do legalizacji, badania laboratoryjnego lub ekspertyzy elementy **licznika**;
 - c) **odbiorca** wykonuje czynności, o których mowa powyżej, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi przez **dystrybutora**.
 - d) **odbiorca** dostarcza zastępcze elementy **licznika** na czas trwania czynności, o których mowa w lit. c) powyżej.