

1. Ten Suplement jest załącznikiem do Ogólnych warunków umowy kompleksowej dla konsumentów i stanowi ich integralną część.
2. Ten Suplement określa szczegółowe warunki umowne, które mają zastosowanie do odbiorców, których obiekt przyłączony jest do sieci Operatora Systemu Dystrybucyjnego, którym jest Stoen Operator Sp. z o.o.
3. Strony postanawiają zastosować określone poniżej postanowienia, a w rezultacie wyłączyć ze stosowania analogiczne postanowienia zawarte w dokumencie umownym określonym w pkt 1.
 - I. Postanowienia, które dotyczą Ciebie, jeśli korzystasz z V grupy przyłączeniowej¹:
 - 1) Dostęp do licznika i jego kontrola
Dystrybutor ma prawo skontrolować pobór mocy i zainstalować urządzenia, które ograniczą jej pobór do wielkości mocy umownej.
 - 2) Słowniczek
zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie, które dystrybutor instaluje najbliżej licznika od strony zasilania jego sieci i które plombuje.
Zabezpieczenie przedlicznikowe może być – ze względów technicznych – zainstalowane za licznikiem, patrząc od strony sieci dystrybutora.
 - II. Postanowienia, które dotyczą Ciebie, jeśli korzystasz z IV grupy przyłączeniowej¹:
 - 1) Jeśli korzystasz z mocy umownej powyżej 40 kW lub masz zainstalowany licznik półpośredni lub pośredni, załącznikiem do Twojej umowy kompleksowej jest Charakterystyka elektroenergetyczna obiektu. Określa ona granice własności urządzeń i Twojej instalacji oraz wykaz elementów, które tworzą liczniki oraz systemy zdalnej transmisji danych, z uwzględnieniem własności tych elementów.
 - 2) Twoje obowiązki
 1. Masz obowiązek:
 - a) spełniać – przez okres obowiązywania umowy kompleksowej – wymagania techniczne dla liczników, systemów zdalnej akwizycji energii elektrycznej, układów transmisji danych pomiarowych oraz zapewniać miejsca dla zainstalowania powyższych układów i systemów,
 - b) w terminie przekazywać do dystrybutora – zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD – dane oraz informacje, które są niezbędne do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej, która jest własnością dystrybutora,
 - c) używać swoje urządzenia i instalacje zgodnie z prawem oraz IRIESD oraz posiadać dokumentację techniczną i prawną oraz na bieżąco prowadzić ocenę stanu technicznego – zgodnie z IRIESD oraz odrębnymi przepisami. Jeśli chcesz wprowadzić inne standardy używania urządzeń i instalacji, masz obowiązek wcześniej uzgodnić to z dystrybutorem,
 - d) zgłaszać zapotrzebowanie na wyłączenia planowe Twoich urządzeń i instalacji (w zakresie urządzeń i sieci wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej i innych odbiorców),
 - e) w uzasadnionych przypadkach określać zakres i sposób współpracy za służbami dyspozytorskimi dystrybutora, w szczególności do:
 - i. uzgadniania na bieżąco z dystrybutorem Instrukcji Współpracy Ruchowej,
 - ii. stosowania Instrukcji Współpracy Ruchowej,
 - iii. aktualizowania Instrukcji Współpracy Ruchowej do zmieniających się warunków technicznych oraz formalno-prawnych, jako warunków koniecznych do świadczenia Ci usług dystrybucji prądu przez dystrybutora,
 - f) dostosować swoje urządzenia do wymagań określonych w IRIESD, w zakresie wyposażenia instalacji i sieci w szczególności wyposażenia w zakresie zabezpieczeń oraz systemu nadzoru i telemechaniki,
 - g) przekazywać dane i informacje o planowanym zapotrzebowaniu na moc i prąd, zgodnie z IRIESD,
 - h) zachować tajemnicę handlową w zakresie realizacji dystrybucji w ramach umowy kompleksowej,
 - i) uzgadniać i nastawiać układy automatyki i zabezpieczeń na Twoich urządzeniach, zgodnie z IRIESD.
 - 3) Szczegółowe zasady rozliczeń
 1. Będziemy rozliczać i obliczać należności za usługę dystrybucji prądu, abonamentową oraz ewentualną opłatę za niedotrzymanie warunków umowy kompleksowej, a w szczególności za ponadumowny pobór energii biernej indukcyjnej oraz za pobór energii biernej pojemnościowej lub przekroczenie mocy umownej w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
 2. Za pobór energii biernej pojemnościowej oraz za ponadumowny pobór energii biernej indukcyjnej będziemy Cię rozliczać, jeśli Twoja instalacja zasilana jest z sieci średniego i wysokiego napięcia. Dystrybutor rozliczy pobór energii biernej pojemnościowej oraz ponadumowny pobór energii biernej indukcyjnej, który prowadzi do ograniczenia przepustowości sieci dystrybutora oraz grozi pogorszeniem parametrów jakościowych prądu w sieci dystrybutora. Zrobi to w oparciu o wskazania licznika, w odniesieniu do Twoich PPE, które zasilane są z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem PPE, dla których licznik nie pozwala na rejestrację energii biernej. W taryfie dystrybutora znajdziesz zasady prowadzenia rozliczeń.
 3. Za przekroczenie mocy umownej będziemy Cię rozliczać niezależnie od poziomu napięcia, jakie zasilą Twoją instalację. W taryfie dystrybutora znajdziesz zasady prowadzenia rozliczeń.



4. Wartość umownego współczynnika energii biernej indukcyjnej wynosi $\text{tg}\phi_0 = 0,4$.
5. Jeśli liczniki zainstalowane są po stronie dolnego/górnego napięcia, wielkość pobranej mocy i prądu jest określana na podstawie odczytów wskazań tych liczników, powiększonych/pomniejszonych o wielkości strat mocy i prądu, które są wyznaczane na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru strat.
6. Jeśli liczniki zainstalowane są po stronie dolnego/górnego napięcia, oraz nie ma możliwości rozliczania strat na podstawie wskazań urządzeń do pomiaru strat, które wystąpiły w wyniku awarii tych urządzeń lub braku uzgodnionego sposobu rozliczeń na podstawie tych urządzeń, wielkość pobranej mocy i prądu jest określana na podstawie odczytów wskazań liczników, powiększonych/pomniejszonych o wielkości strat mocy i prądu w transformatorach.
7. Jeśli Twoja instalacja zasilana jest liniami kablowymi lub napowietrznymi, które nie są własnością dystrybutora – w uzasadnionych technicznie przypadkach, w sytuacji, gdy licznik nie rejestruje strat prądu występujących w tych liniach – odczyty wskazań licznika są powiększane o straty prądu w liniach. Straty te są obliczane na podstawie wskazań urządzeń do ich pomiaru. W przypadku braku urządzeń do pomiaru strat, ilość pobranej przez Ciebie energii elektrycznej czynnej na ich pokrycie jest określana w Charakterystyce elektroenergetycznej obiektu, w zależności od rodzaju, długości, przekroju i obciążenia linii.
8. Jeśli licznik – zainstalowany w innym miejscu, niż miejsce dostarczania prądu – rejestruje straty prądu, które występują w liniach będących własnością dystrybutora, to odczyty wskazań licznika są pomniejszane na zasadach określonych w ppkt 7 powyżej.
9. Dystrybutor określa wielkość strat mocy na poziomie 3%, wielkość strat prądu czynnej na poziomie 3% i wielkość strat energii elektrycznej biernej na poziomie 10%.
10. W przypadku zainstalowania liczników po stronie innego napięcia niż napięcie miejsca dostarczania prądu lub w przypadku wykorzystywania w rozliczeniach kontrolnego pomiaru mocy sumującego układu pomiarowego lub naturalnego sumowania pobranej mocy przez pomiar zainstalowany w szynach zbiorczych, który wynika z układu zasilania obiektu, zasady wyznaczania mocy i energii pobranej określa ppkt 5 powyżej oraz w 4) ppkt 1 poniżej. Zasady te uwzględniają specyfikę zasilania układu zasilania i odbioru i mogą dodatkowo być określone w Charakterystyce elektroenergetycznej obiektu.

4) Moc umowna

1. Moc umowną ustalamy w umowie kompleksowej – uwzględnia ona specyfikę układu zasilania.
2. Możesz zamówić moc umowną dla każdego z miejsc dostarczania – do 1 listopada każdego roku. Wniosek o zmianę mocy umownej (do wysokości mocy przyłączeniowej) masz obowiązek złożyć nam. Wzór wniosku znajdziesz na stronie dystrybutora.
3. Moc umowna powinna być określona w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. W zakresie, który dopuszcza dystrybutor, możesz określić różne wielkości mocy umownej na poszczególne okresy roku. Okresy te nie mogą być krótsze niż miesiąc.
4. Możesz zwiększyć moc umowną do wielkości mocy przyłączeniowej w innym terminie niż określony w ppkt 2 powyżej, o ile dystrybutor wyrazi na to zgodę.
5. Możesz zmniejszyć moc umowną w innym terminie niż określony w ppkt 2 powyżej, o ile dystrybutor wyrazi na to zgodę. Do rozliczeń przyjmujemy składnik stały stawki sieciowej powiększony o współczynnik korekcyjny określony w taryfie dystrybutora, dla całego okresu objętego korektą.
6. Dystrybutor zmieni moc umowną z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, jednak nie później niż po upływie 2 miesięcy od złożenia przez Ciebie wniosku.
7. Zmiana mocy umownej może wymagać dostosowania – na warunkach określonych przez dystrybutora – Twoich urządzeń elektroenergetycznych (w tym licznika) do nowych warunków dostarczania prądu lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
8. Dopuszczalne wartości mocy umownej, które wynikają z właściwości metrologiczne elementów licznika określa IRIESD.

5) Parametry jakościowe prądu i standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. Warunkiem dotrzymania parametrów jakościowych prądu w granicach określonych przepisami jest pobieranie przez Ciebie mocy nie większej od mocy umownej oraz energii przy współczynniku $\text{tg}\phi_0$ nie większym niż 0,4.
2. Czasy wyłączeń planowych, o których mowa w OWU, wynikają z planów wyłączeń realizowanych zgodnie z IRIESD. Dystrybutor, zgodnie z IRIESD, powiadomi Ciebie o proponowanych terminach i czasach wyłączeń planowych. Dystrybutor nie powiadomi Ciebie z pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasach wyłączeń planowanych, jeśli wyłączenie będzie realizowane na podstawie planów tygodniowych lub dobowych.
3. W przypadku przerw planowanych, które wymagają dokonania prac modernizacyjnych lub eksploatacyjnych i których realizacja przekracza dopuszczalny czas określony w OWU, Ty i dystrybutor uzgodnicie termin dokonania ww. prac dogodny dla Ciebie i dystrybutora. Dopuszczalne czasy przerw, określone w OWU, będą zwiększone do niezbędnych, które pozwolą na wykonanie prac.
4. Możliwe jest ograniczenie w wykonaniu czynności związanych z dystrybucji prądu, które polegają m.in. na wstrzymaniu lub ograniczeniu w dostarczaniu prądu w przypadku:
 - a) siły wyższej – określonej w warunkach dotyczących bilansowania – przez okres jej trwania i usuwania jej skutków,
 - b) przerw w zasilaniu – trwających przez okres dłuższy niż dopuszczony parametrami jakościowymi prądu – wywołanych przez instalacje, sieci lub urządzenia, które nie są własnością Twoją ani dystrybutora,
 - c) awarii w systemie lub awarii sieciowej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia, które są Twoją własnością,
 - d) zagrożenia życia, zdrowia ludzkiego albo środowiska,
 - e) przerw planowych, o których dystrybutor poinformował Ciebie,
 - f) nieplanowanych wyłączeń o charakterze awaryjnym, których łączny czas trwania w ciągu roku oraz czas trwania jednorazowych przerw – liczonych dla poszczególnych wyłączeń od momentu uzyskania przez dystrybutora informacji o braku zasilania do jego przywrócenia – nie przekroczy dopuszczalnych czasów wyłączeń awaryjnych określonych w OWU,
 - g) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu prądu lub wahań napięcia określonych w ppkt 5 poniżej,
 - h) niedotrzymywania przez Ciebie parametrów poboru mocy i energii określonych w pkt 5) ppkt 1, które mają wpływ na parametry jakości prądu dostarczanego innym odbiorcom,
 - i) wstrzymania przez dystrybutora dostarczania prądu do Twojego PPE zgodnie z umową kompleksową,
 - j) ogłoszenia przez OSP stanu zagrożenia bezpieczeństwa lub awarii lokalnego systemu pomiarowo rozliczeniowego dystrybutora.

5. Przemijające i krótkie przerwy w świadczeniu usług dystrybucyjnych oraz wahania napięcia są to przerwy, które wynikają z działania automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączeń przy zmianie konfiguracji sieci lub z przyczyn niezależnych od dystrybutora (np. działania ochrony przepięciowej) – nie zaliczają się one do przerw określonych w OWU.
 6. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie prądu oraz za szkody spowodowane w wyniku wystąpienia przyczyn podanych w pkt 4 i 5 powyżej.
 7. Dystrybutor ma prawo przerwać lub ograniczyć dostarczanie lub pobór prądu, gdy kontynuowanie dostarczania lub poboru może powodować zagrożenie osób, mienia, środowiska lub zagrożenie wystąpienia strat majątkowych, lub wpływa w sposób istotny na dostarczanie lub na pobór prądu przez użytkowników systemu. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu. Dotyczy to sytuacji gdy stan techniczny urządzeń jest zły, a Ty – pomimo udokumentowanego ostrzeżenia – go nie usunąłeś.
 8. Dystrybutor oraz my na podstawie informacji od Ciebie – tak szybko jak to możliwe – powiadomimy siebie o tym, że zaistniały okoliczności, które stanowią siłę wyższą, awarię w sieci lub awarię systemową, i które mogą mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu umowy kompleksowej.
 9. Jeżeli ograniczenie w wykonaniu umowy kompleksowej, z przyczyn podanych w pkt 4 powyżej, będzie trwało dłużej niż 1 miesiąc, licząc od daty wystąpienia ograniczenia, dystrybutor i my ustalimy warunki rozwiązania tej umowy.
- 6) Postanowienia końcowe
1. Dystrybutor, my i Ty zobowiązujemy się do przekazywania sobie informacji, które mogą mieć znaczenie dla prowadzenia ruchu, planowania rozwoju sieci dystrybucyjnych, ich eksploatacji. Dotyczy to również informacji, które są niezbędne do kształtowania i kalkulacji taryf oraz w zakresie informowania i obsługi odbiorców. Zakres, format, tryb i terminy przekazywania informacji określa IRIESD.
 2. Dystrybutor, my i Ty zobowiązujemy się do przekazywania sobie informacji – tak szybko jak to możliwe – o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo osób, mienia, środowiska oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej Twojej lub dystrybutora.

¹ Jeśli korzystasz z VI grupy przyłączeniowej, dotyczą Ciebie postanowienia odpowiadające grupie przyłączeniowej, do której zostałeś zakwalifikowany, gdyby przyłączy tymczasowe było przyłączeniem docelowym.