Regulamin konkursu (zwany dalej: „**regulaminem**") określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w konkursie „Rok energii za darmo" (zwanym dalej: „**konkursem**"). Definicje oznaczyliśmy przez pogrubienie.

Organizator

1. Organizatorem **konkursu** jest ENERGA - OBRÓT Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000280916, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 957-096-83-70, o kapitale zakładowym pokrytym w całości w wysokości 372 533 800,00 zł (zwana dalej: „ENERGA – OBRÓT" lub „**organizatorem**") – dalej: my.

Zasady ogólne

2. **Konkurs**, którego warunki określiliśmy w tym **regulaminie**, nie stanowi gry losowej, zakładu wzajemnego, loterii fantowej, ani loterii promocyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 595).
3. **Konkurs** trwa od **2 listopada do 31 grudnia 2026 roku** (zwany dalej: „okresem trwania **konkursu**").
4. **Konkurs** odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Kto może wziąć udział w konkursie

5. Możesz wziąć udział w **konkursie**, jeśli:
   - masz skończone 18 lat
   - masz pełną zdolność do czynności prawnych,
   - mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
   - masz z nami zawartą umowę kompleksową na prąd dla konsumentów lub umowę sprzedaży prądu dla konsumentów (lub zawrzesz taką umowę w dniu, w którym weźmiesz udział w **konkursie**).
6. Nie możesz wziąć udziału w **konkursie**, jeśli jesteś:
   - naszym pracownikiem,
   - pracownikiem agencji pracy tymczasowej wykonującym zadania na naszą rzecz,
   - osobą współpracującą z nami na podstawie umów cywilnoprawnych,
   - osobą pracującą lub współpracującą z podmiotami biorącymi bezpośredni udział w przygotowaniu lub prowadzeniu **konkursu** na nasze zlecenie,
   - małżonkiem, zstępnym, wstępnym, rodzeństwem, rodzicem małżonków albo osobą pozostającą w stosunku przysposobienia osób wymienionych w tym punkcie.

Zasady udziału w konkursie

7. Udział w **konkursie** jest bezpłatny i całkowicie dobrowolny.
8. Możesz wziąć udział w **konkursie** tylko jeden raz w ramach jednej umowy kompleksowej lub sprzedaży. Do konkursu przyjmiemy pierwsze wysłane przez Ciebie zgłoszenie.
9. Masz obowiązek zapoznać się z tym **regulaminem**, a przystąpienie do **konkursu** oznacza, że akceptujesz jego postanowienia.

Warunki udziału w konkursie

10. Aby wziąć udział w **konkursie**, musisz spełnić łącznie poniższe 3 warunki.
    a) masz z nami zawartą umowę kompleksową dla konsumentów lub umowę sprzedaży prądu dla konsumentów albo zawrzesz taką umowę w dniu, w którym weźmiesz udział w **konkursie**.
    b) wykonasz zadanie konkursowe, które polega na udzieleniu odpowiedzi na pytanie „Jak na co dzień oszczędzasz energię i dbasz o środowisko?" w formularzu na stronie www.energa.pl/konkurs, w serwisie obsługi klienta ENERGA24 na www.24.energa.pl lub w formularzu na stronach https://www.energa.pl/dom/formularze/formularze-osd/nie-mam-licznika-i-chce-podpisac-umowe https://www.energa.pl/dom/formularze-taryfowe/formularze-osd/nie-mam-licznika-i-chce-podpisac-umowe dotyczących zamówienia licznika. Zadanie musisz wykonać w sposób nienaruszający praw autorskich osób trzecich. Odpowiedź powinna być wynikiem Twojej twórczości, nie może zawierać wulgaryzmów, treści obraźliwych lub treści sprzecznych z prawem. Nie może także zawierać treści reklamowych dotyczących jakichkolwiek podmiotów, z wyłączeniem treści reklamowych **organizatora**.
    c) aktywujesz eFakturę oraz jednomiesięczny okres rozliczeniowy.
11. Jeśli wyłączysz eFakturę lub zmienisz jednomiesięczny okres rozliczeniowy na inny wskazany w taryfie Twojego dystrybutora w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym wziąłeś udział w **konkursie**, pomniejszymy wartość Twojego salda rozliczeniowego o kwotę nagrody pieniężnej, jeśli przyznaliśmy Ci nagrodę główną.

Wybór laureatów i nagrody

12. **Konkurs** będzie podzielony na etapy:
    a) Etap 1 – zgłoszenia od 2 listopada do 30 listopada 2026 roku,
    b) Etap 2 – zgłoszenia od 1 grudnia do 31 grudnia 2026 roku.
13. Wybierzemy zwycięzców poszczególnych etapów spośród zgłoszeń, które otrzymamy. O tym, w których etapie uczestniczysz, decyduje data skutecznego przesłania zadania konkursowego.
14. Zwycięzców wybiera specjalna komisja konkursowa złożona z 3 pracowników Biura Komunikacji i Marketingu (dalej: **komisja**) w terminie 30 dni od dnia zakończenia każdego etapu **konkursu**. **Komisja** wybiera zwycięzców, kierując się kreatywnością i oryginalnością odpowiedzi uczestnika w subiektywnej ocenie komisji konkursowej.
15. W każdym etapie **konkursu** komisja wybiera 15 osób, które otrzymują nagrodę główną i 5 osób, które otrzymują wyróżnienie.
16. **Komisja** wyłania zwycięzców, jeśli w danym etapie **konkursu** otrzyma minimum 2000 zgłoszeń. Jeśli **komisja** otrzyma mniej niż 2000 zgłoszeń, zgłoszenia z tego etapu biorą udział w kolejnym etapie. Połączenie zgłoszeń z dwóch etapów nie zwiększa liczby laureatów. Jeśli w etapach 1 i 2 łącznie otrzymamy mniej niż 2000 zgłoszeń, konkurs zakończy się bez wyłonienia laureatów. O liczbie zgłoszeń, które wpłynęły poinformujemy na stronie energa.pl do 10 dnia następnego miesiąca po zakończonym etapie.
17. Nagrodami w **konkursie** są:
    a) nagroda główna – nagroda pieniężna: 2 000 zł brutto. Nagrodę przyznajemy zwiększając Twoje saldo rozliczeniowe w systemie, w którym Cię rozliczamy. Kwota jest równoważna kosztom energii ponoszonym przez gospodarstwo domowe w taryfie G11, rozliczanym na podstawie Taryfy PURE, w oparciu o licznik jednofazowy (łącznie z dystrybucją), o rocznym zużyciu energii 1483 kWh.
    b) wyróżnienie – karta podarunkowa ORLEN o wartości 500 zł brutto, którą można zapłacić m.in. za tankowanie paliwa na stacjach ORLEN.
18. Nagroda przewidziana w **regulaminie** nie może być wymieniona na inny rodzaj nagrody.
19. Nie możesz przenieść prawa do uczestnictwa w **konkursie** lub otrzymania nagrody na osoby trzecie.
20. Masz prawo odmówić przyjęcia nagrody.
21. Jeśli zostaniesz laureatem, wyślemy Ci SMS-a na numer telefonu podany w formularzu. SMS-a wyślemy do 14 dni od rozstrzygnięcia etapu **konkursu**.
22. Nagrodę wydamy Ci w terminie 14 dni od dnia, w którym rozstrzygniemy etap **konkursu**:
    a) nagroda główna – zwiększymy Twoje saldo rozliczeniowe w systemie, w którym Cię rozliczamy,
    b) wyróżnienie – kartę ORLEN wyślemy Ci kurierem na adres korespondencyjny podany w zgłoszeniu.
23. Laureat, który otrzyma kartę podarunkową ORLEN, ma obowiązek ochronić ją przed utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą. Duplikaty kart nie będą wydawane. Laureat po otrzymaniu karty podarunkowej, akceptuje Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Przedpłaconych stanowiące załącznik nr 1 do tego **regulaminu**.
24. Z chwilą odbioru nagrody przenosisz na nas autorskie prawa majątkowe do odpowiedzi udzielonej w zadaniu konkursowym (pkt 10 lit. b) wraz z uprawnieniem do wykonywania praw zależnych, nieograniczone w czasie ani co do terytorium, na polach eksploatacji:
    a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania odpowiedzi – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy odpowiedzi, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową niezależnie od formatu zapisu;
    b) rozpowszechnianie poprzez publiczne wystawienie, a także publiczne udostępnienie odpowiedzi w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; w szczególności
    - udostępnienie odpowiedzi w Internecie;
    - tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu lub jakiekolwiek inne zmiany;
    - wprowadzanie do pamięci komputera.

Pozostałe informacje

25. Zastrzegamy sobie prawo zmiany tego **regulaminu**, jeśli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w **konkursie**. Wprowadzone zmiany będą obowiązywać od dnia umieszczenia zmienionej treści **regulaminu** na stronie energa.pl.
26. Zastrzegamy sobie prawo przedłużenia lub skrócenia okresu trwania **konkursu**.
27. Wszelkie **reklamacje** dotyczące **konkursu** możesz zgłaszać:
    a) e-mailowo na adres e-mail: wygraj@energa.pl, w tytule wpisz „Reklamacja – konkurs ROK ENERGII ZA DARMO”.
    b) pisemnie na adres: Energa-Obrót SA, Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, z dopiskiem „Konkurs ROK ENERGII ZA DARMO”.

c) w serwisie obsługi klienta ENERGA24 na www.24.energa.pl lub przez czat na stronie www.energa.pl.

28. Reklamację możesz zgłosić w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od dnia, w którym dowiedziałeś się o zajściu takiego zdarzenia. Reklamacja powinna zawierać Twoje imię, nazwisko, , opis i powód reklamacji.
29. Reklamacje rozpatrujemy w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania.
30. Ewentualne spory wynikające z udziału w **konkursie**, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla miejsca zamieszkania reklamującego.
31. Wartość nagrody korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł.

Postanowienia końcowe

32. Administratorem danych osobowych Uczestników **konkursu** jest **organizator**. Zebrane dane przetwarzane będą w celu organizacji i przeprowadzenia **konkursu**. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **organizatora** w postaci realizacji zobowiązań w ogłoszonym **konkursie**. Dane osobowe nagrodzonych Uczestników przetwarzane są ponadto w celach podatkowych - podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa ciążące na **organizatorze**.
33. Odbiorcą danych osobowych mogą być: ENERGA S.A., Orlen S.A., Orlen Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o., podmioty dostarczające korespondencję lub usługi archiwizacyjne, podmioty świadczące usługi obsługi prawnej, podmioty świadczące usługi serwisu i obsługi technicznej urządzeń wykorzystywanych przez **organizatora**, podmioty świadczące usługi informatyczne.
34. Dane zebrane w celu przeprowadzenia **konkursu** będą przetwarzane do czasu jego zakończenia i rozliczenia (w tym rozliczenia względem przepisów prawa i przedawnienia roszczeń).
35. Przysługują Ci na podstawie RODO prawa: dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii, sprostowania swoich danych osobowych, żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych, przenoszenia danych, usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. przetwarzanie na podstawie zawartej umowy.
36. Możesz skorzystać z uprawnień kontaktując się pisemnie lub e-mailowo z **organizatorem** lub z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod.energa-obrot@energa.pl.
37. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.