Ogólne warunki gwarancji jakości usługi

1. Gwarantem jakości usługi jest ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku 80-309, przy Al. Grunwaldzkiej 472, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000280916, posiadającą NIP 9570968370, REGON 220418835, o kapitale zakładowym w wysokości 372.533.800,00 zł w całości wpłaconym.
2. Zapewniamy gwarancję jakości usługi:
   a) montażu komponentów składających się na **instalację fotowoltaiczną**;
   b) uruchomienia **instalacji fotowoltaicznej**.
3. Okres gwarancji jakości usługi wynosi 60 m-cy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru.
4. Gwarancja jakości usługi obowiązuje na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
5. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia jesteś zobowiązany/a do przechowywania Umowy na dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej oraz protokołu odbioru.
6. Gwarancja jakości usługi obejmuje wady w montażu lub uruchomieniu **instalacji fotowoltaicznej** i ograniczona jest do naszej winy oraz wysokości należności określonej w **Umowie**.

Jakie są zasady obsługi zgłoszenia gwarancyjnego

7. W przypadku wystąpienia wady, powinieneś poinformować nas o tym, w terminie 7 dni roboczych od daty ujawnienia wady.
8. Rozpatrzymy **Twoje** zgłoszenie w ramach gwarancji po przesłaniu kompletnego i czytelnie wypełnionego zgłoszenia gwarancyjnego, zawierającego co najmniej **Twoje** imię i nazwisko, adres miejsca instalacji fotowoltaicznej, numer Umowy, data protokołu odbioru, dokładny opis wady oraz datę i sposób jej ujawnienia.
9. Zgłoszenia gwarancyjne możesz:
   a) przesłać na nasz adres korespondencyjny: ENERGA-OBRÓT SA, Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk
   b) zgłosić na naszą infolinię 555 555 591,
   c) zgłosić w naszych placówkach, których listę znajdziesz na www.energa.pl
   d) złożyć w inny sposób, który wskazujemy na www.energa.pl .
10. **Twoje** zgłoszenie gwarancyjne rozpatrzymy w terminie 14 dni. W przypadku, gdy będziemy musieli wysłać komponent **instalacji fotowoltaicznej** do producenta, aby ustalić przyczynę wady, czas realizacji zgłoszenia gwarancyjnego ulegnie niezbędnemu wydłużeniu, o czym zostaniesz poinformowany.
11. Jeżeli wada jest objęta gwarancją jakości usługi to:
    a) usuniemy wadę poprzez naprawę,
    b) możemy zlecić usunięcie wady innemu autoryzowanemu podmiotowi na nasz koszt,
    c) wymienimy wadliwe części na wolne od wad (dotyczy komponentów nieobjętych gwarancją producenta),
12. W przypadku, gdy zgłoszenie gwarancyjne okaże się bezpodstawne, możemy obciążyć **Cię** poniesionymi przez **nas** kosztami związanymi z obsługą tego zgłoszenia, w tym m.in kosztem dojazdu do miejsca instalacji fotowoltaicznej, a koszt ten nie będzie wyższy niż 350 zł brutto na podstawie faktury z terminem płatności 14 dni od dnia jej otrzymania. Zgłoszenie gwarancyjne jest bezpodstawne, gdy dotyczy wady nieobjętej gwarancją jakości usługi.

Wyłączenia z gwarancji jakości usługi

13. Gwarancją jakości usługi nie są objęte wady powstałe na skutek:
    a) siły wyższej – rozumianej jako nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od naszej i Twojej woli, zdarzenie, którego nie można było uniknąć ani mu przeciwdziałać przy zachowaniu odpowiedniej staranności,
    b) normalnego zużycia **instalacji fotowoltaicznej** lub jej części,
    c) napraw, ulepszeń bądź zmian dokonywanych przez inne podmioty niż te posiadające naszą autoryzację,
    d) wad wynikłych z **Twojej** winy, w szczególności konserwacji lub użytkowania instalacji fotowoltaicznej w sposób niezgodny z instrukcją producenta lub zasadami eksploatacji określonych w dokumentach technicznych, informacjami przekazanymi podczas szkolenia, nieuprawnionych zmian w konfiguracji instalacji fotowoltaicznej, w tym użytkowanie i**nstalacji fotowoltaicznej** z niesprawnym urządzeniem zabezpieczającym.
14. Gwarancja jakości usługi nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza Twoich uprawnień wynikających z rękojmi oraz uprawnień wynikających z gwarancji producenta.

Definicje, którymi posługujemy się w tym dokumencie, mają takie znacznie, jakie nadaliśmy im w Umowie na dostawę i montaż instalacji fotowoltaicznej. Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.