

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest: Energa – Obrót SA z siedzibą al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk; Z inspektorem ochrony danych (IOD) można skontaktować się pod adresem e-mail: iod.energa-obrot@energa.pl lub korespondencyjnie na adres wskazany w pkt 1.
 2. Przetwarzamy Twoje dane, aby zrealizować i obsłużyć wniosek o zastosowanie wybranego programu wsparcia [2],
 3. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, ponieważ zobowiązuje nas to tego prawo [3].
 4. Pozyskaliśmy Twoje dane, ponieważ otrzymaliśmy od Ciebie lub od członka Twojego gospodarstwa domowego wniosek o zastosowanie wybranego programu wsparcia.
 5. Zakres Twoich danych, które przetwarzamy wynika z dokumentacji, którą otrzymaliśmy od Ciebie lub od członka Twojego gospodarstwa domowego - wniosek o skorzystanie z wybranego programu wsparcia oraz przewidziane dokumenty poświadczające prawo do uzyskania wsparcia.
 6. Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą zostać:
 - a) podmioty, które realizują dla nas usługi wsparcia obsługi klienta,
 - b) podmioty, które dostarczają nam korespondencję, usługi archiwizacyjne oraz niszczenia dokumentacji,
 - c) podmioty, które świadczą nam usługę obsługi prawnej,
 - d) podmioty, które świadczą nam usługi informatyczne,
 - e) organy publiczne, które są do tego uprawnione.
 7. Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, które znajdziesz w pkt 3. Ponadto przez okres, jaki wynika z obowiązujących przepisów prawa podatkowego, księgowego oraz czas związany z przedawnieniem roszczeń.
 8. Przysługuje Ci prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii,
 - b) sprostowania swoich danych osobowych,
 - c) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - d) przenoszenia danych,
 - e) usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. przetwarzanie na podstawie zawartej z nami umowy.
- Jeśli chcesz skorzystać ze swoich uprawnień, skontaktuj się zgodnie z pkt 1.
9. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce takim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

[1] Klauzula opublikowana zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (RODO).

[2] Program wsparcia wobec zaległych i bieżących należności za energię elektryczną, o którym mowa w art. 5ga ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne.

[3] Art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

