

umowę  
zawierają: \_\_\_\_\_ na odległość

data zawarcia umowy: \_\_\_\_\_

numer umowy: \_\_\_\_\_

Twój numer klienta: \_\_\_\_\_

### Ty (odbiorca):

imię i nazwisko \_\_\_\_\_

PESEL/nr paszportu \_\_\_\_\_

reprezentuje Cię:

imię i nazwisko \_\_\_\_\_

### my (sprzedawca rezerwy):

**ENERGA-OBROT S.A.**

**al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk**

wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000280916, NIP 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł.

**Dystrybutor** ENERGA-OPERATOR S.A., który działa na podstawie udzielonego przez Ciebie upoważnienia do zawarcia w **Twoim** imieniu i na **Twoją** rzecz – **umowy z nami**.

### Czego dotyczy umowa

1. Na podstawie **umowy** będziemy **Ci** świadczyć **rezerwową usługę kompleksową**, jeśli **Twoja** umowa kompleksowa wygasła lub **Twój** dotychczasowy sprzedawca **prądu** przestał wykonywać umowę kompleksową.
2. **Rezerwowa usługa kompleksowa** polega na sprzedaży **prądu** oraz zapewnieniu **jego** dostarczenia do **Twojego** obiektu, w którym używasz **prąd** na własny użytek. Adres obiektu wskazujemy w „wykazie **PPE**”.
3. Po zawarciu **umowy**, zobowiązujesz się odbierać **prąd** w obiekcie, który wskazujemy w „wykazie **PPE**” oraz regulować w terminie **faktury**.

### Jakie są podstawowe zasady rozliczeń

4. **Faktury** będziemy wystawiać łącznie za:
  - a) sprzedaż **prądu**, zgodnie z **cennikiem rezerwowym**,
  - b) **dystrybucję prądu**, zgodnie z **taryfą dystrybutora**.**Grupę taryfową** wskazujemy w „wykazie **PPE**”.
5. Będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z okresem rozliczeniowym, który obowiązywał **Cię** dotychczas u **Twojego** poprzedniego sprzedawcy.
6. W trakcie **umowy** planujesz zużywać ilość **prądu**, którą wskazujemy w „wykazie **PPE**”.
7. W załącznikach do **umowy** znajdziesz informacje o dodatkowych opłatach, które możemy **Ci** naliczyć w uzasadnionych przypadkach.

### Ile będzie trwała umowa

8. **Umowa** wchodzi w życie w dniu kiedy **dystrybutor nas** o tym poinformuje.
9. **Rezerwową usługę kompleksową** zaczniemy **Ci** świadczyć w dniu \_\_\_\_\_. Jest to dzień wskazany przez **dystrybutora**.
10. **Umowę** zawierasz na czas nieokreślony.
11. Masz prawo odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej – zawartej na odległość – do 14 dni od jej zawarcia, o czym informuje **Cię dystrybutor**. Chcę nieprzerwanie korzystać z **prądu** i dlatego żądam, aby **dystrybutor** zgłosił – w **moim** imieniu i na moją rzecz – **sprzedawcy rezerwowemu**, aby rozpoczął **on** świadczenie rezerwowej usługi kompleksowej – zawartej na odległość – zanim upłynie termin odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej. Wiem, że utracę prawo do odstąpienia od tej **umowy** z chwilą jej pełnego wykonania.
12. Jeśli po zakończeniu **umowy** nie zawrzesz nowej umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży **prądu** i umowy dystrybucji, **dystrybutor** ma prawo przestać dostarczać **Ci prąd**.

Jesteśmy w kontakcie



chat na [energa.pl](https://energa.pl)  
[24.energa.pl](https://24.energa.pl)



555 555 555  
koszt połączenia z infolinią wg stawek  
Twojego operatora telefonicznego

## Co jeszcze jest ważne

12. Dane techniczne **Twojego** obiektu wskazujemy w „wykazie PPE”.

13. Do **umowy** obowiązują następujące załączniki:

- a) obowiązkowe informacje, które dotyczą ochrony danych osobowych,
- b) Ogólne warunki rezerwowej umowy kompleksowej dla konsumentów,
- c) wykaz PPE,
- d) wyciąg z **taryfy dystrybutora**,
- e) **cennik rezerwowy**,
- f) **zbiór praw konsumenta**,
- g) Oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
- h) \_\_\_\_\_.

14. Udostępniliśmy Ci treść dokumentów z pkt 13 lit. a)–g).

15. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla **Ciebie**, drugi dla **nas**.

16. Ustalenia dodatkowe: Formy zgłaszania Twoich spraw znajdziesz w Ogólnych warunkach rezerwowej umowy kompleksowej dla konsumentów, które są załącznikiem do tej umowy. Możesz też skorzystać z adresu e-mail umowy.zdalne@energa.pl, o ile tę umowę zawierasz na odległość.

### ODBIORCA

### SPRZEDAWCA REZERWOWY

**Umowę zawieramy na odległość dlatego podpisy stron nie są wymagane.**

na podstawie oświadczenia ENERGA-OPERATOR S.A.

ENERGA-OBROT S.A.

## Obowiązkowe informacje, które dotyczą ochrony danych osobowych [1]

1. Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) w zakresie sprzedaży prądu jest:

sprzedawca	adres siedziby / ADO	e-mail do inspektora ochrony danych (IOD)
ENERGA-OBROT S.A.	al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk	iod.energa-obrot@energa.pl

2. Współadministratorem [2] Twoich danych osobowych w zakresie realizacji celu związanego z prowadzeniem analiz biznesowych oraz prowadzeniem marketingu bezpośredniego produktów i usług wewnątrz naszej grupy kapitałowej jest:

współadministrator	adres siedziby	e-mail do inspektora ochrony danych (IOD)
Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A	ul. Chemików 7, 09-411 Płock	daneosobowe@orlen.pl

3. ADO przetwarza Twoje dane osobowe [3]:

- a) aby przygotować, zawrzeć i zrealizować umowę oraz w innych celach, na które się zgodzisz, w szczególności związanych z marketingiem bezpośrednim prowadzonym za pomocą odpowiednich kanałów komunikacji,
- b) w celu realizacji obowiązku prawnego, jaki wynika m.in. z przepisów sektorowych, podatkowych i księgowych,
- c) w celu realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów, tj.: marketingu produktów oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. ADO i Współadministrator przetwarzają Twoje dane osobowe [4]:

- a) w celach związanych z prowadzeniem analiz biznesowych w ramach naszej grupy kapitałowej,
- b) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług naszej grupy kapitałowej, w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód.

5. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować umowę.

6. Twoje dane – w celu zawarcia umowy – otrzymaliśmy od podmiotu, który świadczy Ci usługę dystrybucji prądu.

7. Odbiorcą Twoich danych będzie dystrybutor, który – zgodnie z ustawą Prawo energetyczne – świadczy usługę dystrybucji prądu. Odbiorcą Twoich danych mogą być również podmioty, które:

- a) są uprawnionymi organami publicznymi,
- b) są częścią naszej grupy kapitałowej,
- c) dostarczają korespondencję,
- d) świadczą usługi w zakresie umowy, dochodzenia należności, archiwizacji, niszczenia dokumentów, doradztwa prawnego oraz usługi techniczne,
- e) stanowią operatora informacji rynku energii, biuro informacji gospodarczej.

8. Twoje dane osobowe są przetwarzane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu – przez okres, jaki wynika z obowiązujących przepisów prawa podatkowego i księgowego oraz czas związany z przedawnieniem roszczeń. W zakresie przetwarzania, które odbywa się na podstawie Twojej zgody, dane osobowe są przetwarzane do czasu jej wycofania.

9. W zakresie swoich danych osobowych masz prawo żądać:

- a) dostępu do nich,
- b) ich kopii,
- c) ich sprostowania,
- d) ograniczenia ich przetwarzania,
- e) ich przenoszenia,
- f) ich usunięcia, jeśli nie ma innej podstawy lub celu przetwarzania,
- g) cofnięcia swoich wcześniejszych zgód,

oraz złożyć sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, które realizuje ADO lub Współadministrator. Jeśli chcesz skorzystać ze swoich uprawnień, skontaktuj się z ADO lub IOD – dane kontaktowe znajdziesz w pkt 1. Podane dane kontaktowe ADO lub IOD umożliwiają również bezpośrednią realizację praw, które wynikają z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie operacji przetwarzania danych realizowanych wspólnie przez ADO i Współadministratorem.

10. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Aktualna wersja klauzuli zawsze znajduje się na stronie <https://www.energa.pl/dom/polityka-prywatnosci/ochrona-danych-osobowych.html>.

[1] Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 RODO.

[2] ENERGA-OBROT S.A. oraz Polski Koncern Naftowy S.A. uzgodniły – zgodnie z wymogami prawa – zasady wspólnego przetwarzania Twoich danych osobowych, które regulują: zakres wspólnych operacji przetwarzania, wspólne cele, które określamy w pkt 4, zasady realizacji wspólnych celów przetwarzania oraz zasady współdziałania, jakie zapewniają możliwość skutecznej realizacji Twoich praw oraz ochrony Twoich interesów.

[3] Zgodnie z art. 6 ust 1 lit. a, b, c, f RODO.

[4] Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.