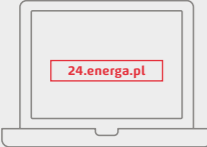



# Lubisz proste rozwiązania?




## Włącz eFakturę

### Jak aktywować eFakturę w ENERGA24?

-  Zaloguj się w serwisie ENERGA24.
- Wejdź w zakładkę: **Oferta > odzyskaj eFakturę > Zamów**
-  Potwierdzenie zamówienia usługi otrzymasz na adres e-mail. Po kliknięciu w **link eFaktura** będzie aktywna.
- Gratulujemy.** Usługa eFaktura jest już aktywna.

## Nie masz konta?

### Jak zarejestrować konto w serwisie ENERGA24

-  **Zanim zaczniesz, przygotuj sobie:**
- numer klienta (znajdziesz go na fakturze),
  - numer PESEL lub inne dane rejestrowe podane przez Ciebie przy podpisywaniu umowy z Energą.
-  Wejdź na stronę **24.energia.pl**, kliknij przycisk **ZAREJESTRUJ SIĘ**.
  - Wypełnij formularz zgodnie z instrukcją.
  - Potwierdź aktywację konta przez kliknięcie w **link** przesyłany na Twój adres e-mail.
  - ZALOGUJ SIĘ** na swoje konto wchodząc ponownie na stronę główną serwisu **24.energia.pl**
  -  W module **MASZ PRĄD OD ENERGI** kliknij przycisk **ZALÓŻ KONTO**.
  - Uzupełnij niezbędne dane, **wypełnij wszystkie niezbędne pola**.
  - Gratulujemy,** Twoje konto w serwisie ENERGA24 jest aktywne.

# Z czego składa się Twoja faktura za prąd?

## Przewodnik po fakturze prosumenta

Znajdziesz tu wszystkie informacje, które pomogą Ci zrozumieć rachunek za prąd.

**Skontaktuj się z nami**  
Tu znajdziesz adres elektronicznego biura obsługi klienta oraz numer infolinii dla prosumenta.

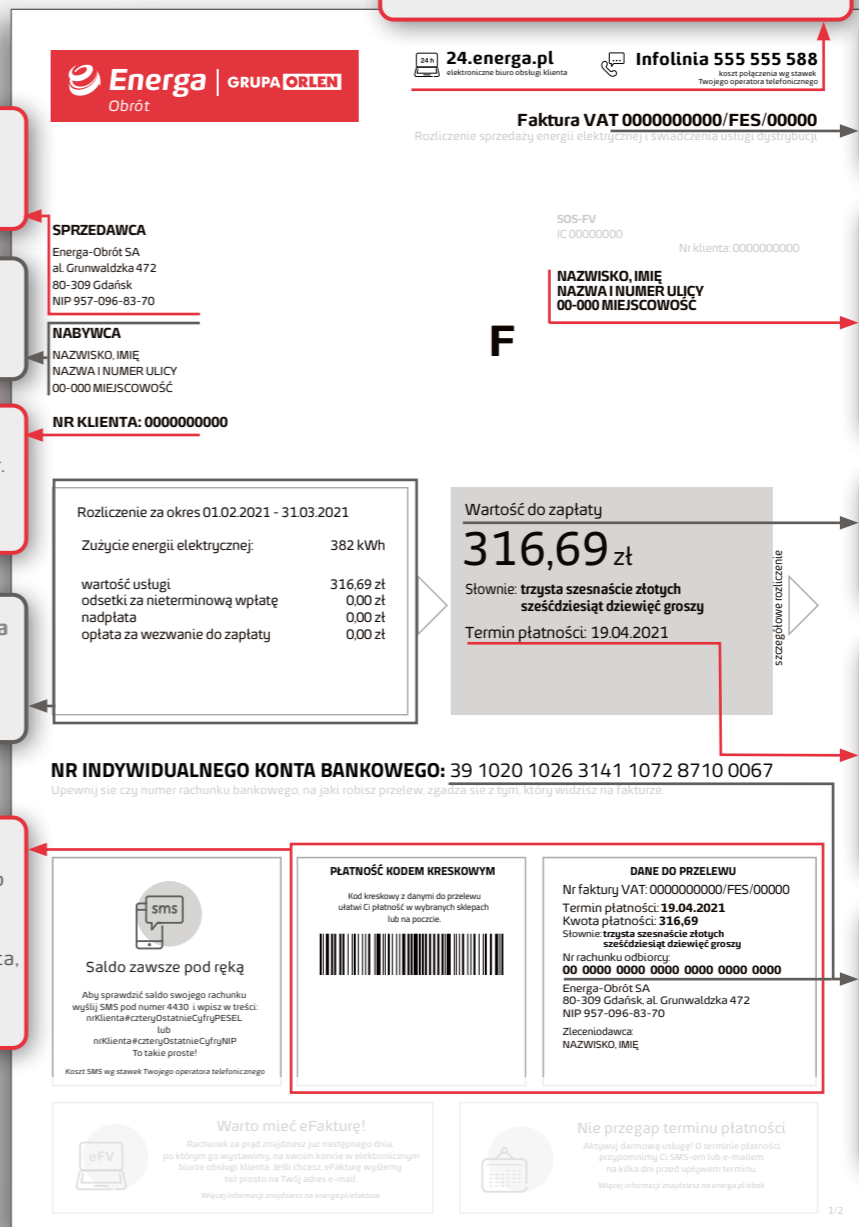
**Nasze dane**  
To dane sprzedawcy, od którego kupujesz prąd.

**Nabywca**  
To dane osoby, która podpisała z nami umowę.

**Numer klienta**  
To Twój indywidualny numer. Podaj go, gdy się z nami kontaktujesz.

**Podsumowanie rozliczenia**  
Tu dowiesz się, co wpływa na całkowitą wartość do zapłaty.

**Formy płatności**  
Tu dowiesz się, w jaki sposób możesz opłacić fakturę. Jeśli korzystasz z elektronicznego biura obsługi klienta, możesz też opłacać faktury online.



**24.energia.pl** elektroniczne biuro obsługi klienta | **Infolinia 555 555 588** biuro obsługi klienta i świadczenia usług dyżurnego Twojego operatora telefonicznego

**Faktura VAT 0000000000/FES/00000**  
Rozliczenie sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dyżurnego

**SPRZEDAWCA**  
Energa-Obrót SA  
al. Grunwaldzka 472  
80-309 Gdańsk  
NIP 957-096-83-70

**NABYWCA**  
NAZWISKO, IMIĘ  
NAZWA I NUMER ULICY  
00-000 MIEJSCOWOŚĆ

**NR KLIENTA: 0000000000**

**505-FV**  
IC 0000000000  
Nr klienta: 0000000000

**NAZWISKO, IMIĘ  
NAZWA I NUMER ULICY  
00-000 MIEJSCOWOŚĆ**

**Rozliczenie za okres 01.02.2021 - 31.03.2021**

Zużycie energii elektrycznej:	382 kWh
wartość usługi	316,69 zł
odsetki za nieterminową wpłatę	0,00 zł
nadpłata	0,00 zł
opłata za wezwanie do zapłaty	0,00 zł

**Wartość do zapłaty**  
**316,69 zł**  
Słownie: **trzysta szesnaście złotych sześćdziesiąt dziewięć groszy**  
Termin płatności: 19.04.2021

**NR INDYWIDUALNEGO KONTA BANKOWEGO: 39 1020 1026 3141 1072 8710 0067**  
Upewnij się czy numer rachunku bankowego, na jaki robisz przelew, zgadza się z tym, który widoczny na fakturze.

**PLATNOŚĆ KODEM KRESKOWYM**  
Kod kreskowy z danymi do przelewu ułatwi Ci płatność w wybranych sklepach lub na poczcie.

**DANE DO PRZELEWU**  
Nr faktury VAT: 0000000000/FES/00000  
Termin płatności: 19.04.2021  
Kwota płatności: 316,69  
Słownie: trzysta szesnaście złotych sześćdziesiąt dziewięć groszy  
Nr rachunku odbiorcy: 00 0000 0000 0000 0000 0000  
Energa-Obrót SA  
80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472  
NIP 957-096-83-70  
Zleceniodawca: NAZWISKO, IMIĘ

**Saldo zawsze pod ręką**  
Aby sprawdzić saldo swojego rachunku wyslij SMS pod numer 4430 i wpisz w treści: nrKlienta#czteryOstatnieCyfryPESEL lub nrKlienta#czteryOstatnieCyfryNIP To takie proste!  
Koszt SMS wg stawek Twojego operatora telefonicznego

**Warto mieć eFakturę!**  
Rachunek za prąd znajdziesz już następnego dnia, po którym go wystawimy, na swoim koncie w elektronicznym biurze obsługi klienta. Jeśli chcesz, opłataj faktury wygodnie lub prosto na Twój adres e-mail.  
Więcej informacji znajdziesz na energia.pl/faktura

**Nie przepag terminu płatności!**  
Aktywuj darmową usługę! O terminie płatności poinformujemy Ci SMS-em lub e-mailem, na kilka dni przed upływem terminu.  
Więcej informacji znajdziesz na energia.pl/obrot

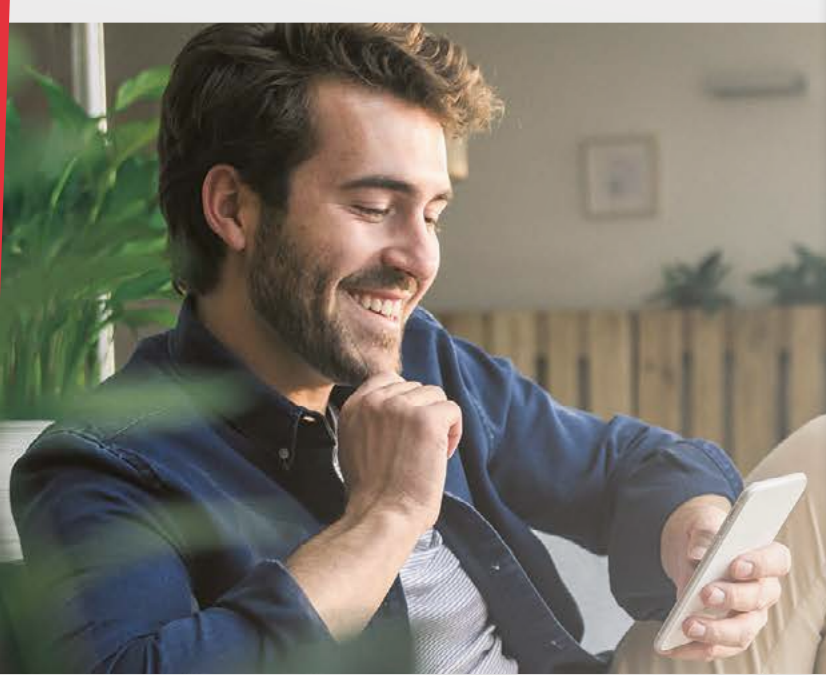
**Numer faktury**  
Jeśli chcesz zgłosić sprawę, która dotyczy konkretnej faktury, podaj nam jej numer.

**Adres korespondencyjny**  
To adres, na który wysyłamy Ci faktury lub inne ważne informacje. Jeśli ten adres się zmieni, poinformuj nas o tym - wówczas fakturę oraz informacje o zmianach i nowościach otrzymasz zawsze na właściwy adres.

**Wartość do zapłaty**  
To całkowita kwota do zapłaty na dzień wystawienia faktury.

**Termin płatności**  
To data, do której powinna wpłynąć Twoja wpłata. Pamiętaj, że za dzień zapłaty uważamy dzień, w którym pieniądze wpłynęły na wskazany na fakturze numer rachunku bankowego.

**Numer rachunku odbiorcy**  
To Twój indywidualny numer rachunku bankowego, na który opłacasz faktury za prąd. Pamiętaj, jeśli korzystasz z kilku liczników i otrzymujesz oddzielne faktury, to każdy licznik może mieć przypisane inne konto do wpłat.



# Przewodnik po fakturze

Pamiętaj, że przedstawiona faktura jest przykładowa. Twoja faktura może się różnić w zależności od rodzaju zawartej umowy.

**Grupa taryfowa**  
To informacja, według jakich stawek rozliczamy prąd, który pobierasz z sieci. Jeśli masz grupę taryfową dwustrefową (np. G12) to rozliczenie na fakturze widzisz z podziałem na strefy dzienną (L1) i nocną (L2), zależnie od pory dobowej. Jeśli masz grupę taryfową jednostrefową (np. G11) to Twoje rozliczenie jest niezależne od dnia i godziny i będzie prezentowane bez podziału na strefy. Więcej o grupach taryfowych możesz dowiedzieć się na [energa.pl/dom/umowy/grupa-taryfowa](http://energa.pl/dom/umowy/grupa-taryfowa).

**Pobranie energii**  
**Energia czynna** – to ilość prądu, która została przez Ciebie pobrana z sieci, gdy instalacja fotowoltaiczna go nie produkowała (np. w nocy) lub produkowała za mało.

**Wprowadzenie energii do sieci**  
**Energia czynna oddana** – to nadwyżka prądu, która została wprowadzona do sieci (prąd, który nie został przez Ciebie zużyty na bieżąco).

**Energia czynna całodobowa**  
– cenę za kilowatogodzinę mnożymy przez Twoje **saldo bieżące energii**, co daje podaną na fakturze wartość netto.

**VAT**  
To podatek od towarów i usług, który doliczamy do wszystkich opłat.

**Akcya**  
To podatek, który naliczamy zgodnie z aktualnie obowiązującą ustawą o podatku akcyzowym. Zgodnie z ustawą o OZE, akcyzę naliczamy od całej ilości pobranego przez Ciebie prądu. Część podatku zawarta jest w opłacie za prąd (wliczony już w cenę jednostkową prądu), a część będąca kosztem związanym z podatkiem akcyzowym jest wyodrębniona na fakturze jako oddzielna pozycja w sekcji Rozliczenie sprzedaży energii.

**Numer i adres punktu poboru energii (PPE)**  
Identyfikuje punkt przyłączenia licznika do sieci. Jeśli pod jednym adresem masz więcej niż jeden licznik, to **każdy z nich będzie miał inny numer (PPE)**.

Wystawiono, Gdańsk: 05.04.2021  
Data dokonania lub zakończenia dostawy towarów lub wykonania usługi: 31.03.2021

**SZCZEGÓLNE ROZLICZENIE FAKTURY NR 0000000000/FES/00000**

Numer PPE: 5902438000000000000      Rozliczenie za okres 01.02.2021 - 31.03.2021

PROSUMENT:      Moc umowna: 10,5 kW  
Ilość zużytej energii elektrycznej w okresie ostatnich 12 miesięcy: 3 409 kWh      Zabezpieczenie przedlicznikowe: 30 A

**DANE ODCZYTYWANE**

Grupa taryfowa	No licznika	Strefa pomiarowa	Data odczytu od	Data odczytu do	Wskazania od	Wskazania do	Ilość kWh	Rodzaj odczytu	Mo.
Pobranie energii									
Energia czynna	G11	L	01.02.2021	28.02.2021	6 063	6 434,1	371,1	Z	1
Energia czynna	G11	L	01.03.2021	31.03.2021	9,7	242,463	232,763	Z	1
Wprowadzenie energii do sieci									
Energia czynna oddanie	G11	L	01.03.2021	31.03.2021	0,8	258,397	257,597	Z	1

**OBLICZANIE SALDA ENERGII za okres: 01.03.2021 - 31.03.2021**

Moc źródła	5,68	kW
Współczynnik korekty	0,8	
Pobranie z magazynu strefa L	0	kWh
Skorygowane wprowadzenie do sieci strefa L	286	kWh
Pobór z sieci strefa L	233	kWh
Saldo bieżące energii strefa L	0	kWh

**MAGAZYN ENERGII**

Data wprowadzenia 31.03.2021 strefa L	53	kWh
Razem w magazynie strefa L	53	kWh

**1. ROZLICZENIE SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

Rodzaj opłaty	Data odczytu od	Data odczytu do	Ilość	Jm	Cena jednostk. netto [zł]	Wartość netto [zł]	Stawka VAT %
Energia czynna całodobowa	01.02.2021	28.02.2021	371	kWh	0,3006	111,52	23
Energia czynna całodobowa	01.03.2021	31.03.2021	0	kWh	0,3006	0,00	23
Energia czynna całodobowa akcyza	01.03.2021	31.03.2021	0,233	MWh	5,0000	1,17	23

**2. ROZLICZENIE DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ**

Rodzaj opłaty	Data odczytu od	Data odczytu do	Ilość	Jm	Cena jednostk. netto [zł]	Wartość netto [zł]	Stawka VAT %
Opłata abonamentowa	01.02.2021	28.02.2021	1,00	MC	0,5800	0,58	23
Opłata abonamentowa	01.03.2021	31.03.2021	1,00	MC	0,5800	0,58	23
Opłata sieciowa stała	01.02.2021	28.02.2021	1,00	MC	7,4900	7,49	23
Opłata sieciowa stała	01.03.2021	31.03.2021	1,00	MC	7,4900	7,49	23
Opłata sieciowa zmienna całodobowa	01.02.2021	28.02.2021	371	kWh	0,2335	86,63	23
Opłata sieciowa zmienna całodobowa	01.03.2021	31.03.2021	0	kWh	0,2335	0,00	23
Opłata jakościowa	01.02.2021	28.02.2021	371	kWh	0,0102	3,78	23
Opłata jakościowa	01.03.2021	31.03.2021	0	kWh	0,0102	0,00	23
Opłata OZE	01.02.2021	28.02.2021	371	kWh	0,0022	0,82	23
Opłata kogeneracyjna	01.02.2021	28.02.2021	371	kWh	0,0000	0,00	23
Opłata przejściowa	01.02.2021	28.02.2021	1,00	MC	0,3300	0,33	23
Opłata mocowa	01.02.2021	28.02.2021	1,00	kWh	10,46	10,46	23
Opłata OZE	01.03.2021	31.03.2021	0	kWh	0,0022	0,00	23
Opłata kogeneracyjna	01.03.2021	31.03.2021	0	kWh	0,0000	0,00	23
Opłata przejściowa	01.03.2021	31.03.2021	1,00	MC	0,3300	0,33	23
Opłata mocowa	01.03.2021	31.03.2021	1,00	kWh	10,46	10,46	23

Razem wartość netto (1+2)      241,64

**SKŁADOWE FAKTURY**

Nazwa towaru	Wartość netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Wartość brutto [zł]
Rozliczenie energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucyjnej	241,64	55,58	297,22
dwaście dziewięćdziesiąt siedem złotych dwadzieścia dwa grosze			Razem: 297,22

**ROZLICZENIE VAT**

	Stawka VAT [%]	Kwota VAT [zł]	Wartość brutto [zł]
241,64	23	55,58	297,22

Na fakturze naliczono akcyzę w wysokości 3,02 zł za 604 kWh.

## OBLICZANIE SALDA ENERGII

**Moc źródła**  
To moc zainstalowanego u Ciebie urządzenia wytwórczego, np. paneli fotowoltaicznych.

**Współczynnik korekty**  
Pomniejsza energię, którą wprowadzasz do sieci. Oznacza to, że za każdą kilowatogodzinę, którą wprowadzisz do sieci odbierasz 0,8 lub 0,7 kWh. Współczynnik ten zależy od wielkości mocy źródła i wynika z ustawy o OZE:  
**1 : 0,8 w przypadku instalacji o mocy do 10 kW,**  
**1 : 0,7 w przypadku instalacji o mocy powyżej 10 kW.**

**Pobranie z magazynu strefa L**  
Ilość prądu, który został przez Ciebie pobrany z magazynu w danym okresie rozliczeniowym. Prąd z magazynu pobierasz w sposób wirtualny. Jeśli miałeś prąd w magazynie to uwzględniamy go w rozliczeniu, gdy pobrałeś z sieci więcej prądu niż oddałeś.

**Skorygowane wprowadzenie do sieci strefa L**  
Ilość prądu, który został przez Ciebie wprowadzony do sieci (energia czynna oddanie). Ilość ta jest już pomniejszona o współczynnik korekty 0,8 lub 0,7.

**Pobór z sieci strefa L (=energia czynna)**  
To ilość prądu, który został przez Ciebie pobrany z sieci. Pobierasz prąd z sieci, gdy Twoja instalacja go nie produkuje np. w nocy lub produkuje go za mało.

**Saldo bieżące energii strefa L**  
Wynika z różnicy między poborem prądu z sieci i skorygowanym wprowadzeniem prądu do sieci w okresie rozliczeniowym oraz ewentualnym pobraniem prądu z magazynu.

- Jeśli więcej prądu wprowadzasz do sieci niż pobierasz (pamiętaj, że pomniejszamy tę ilość o współczynnik korekty), to wielkość salda na fakturze zapisywana jest z wartością 0 kWh. Nadwyżkę prądu znajdziesz na fakturze w pozycji magazyn energii.
- Jeśli więcej prądu pobierasz niż wprowadzasz do sieci, a jednocześnie nie masz wystarczającej ilości prądu w magazynie, to na fakturze w pozycji saldo bieżące energii będzie widoczna odpowiednia ilość kilowatogodzin.

Pamiętaj jednak, że niezależnie od wielkości salda bieżącego energii, na fakturze naliczamy Ci opłaty stałe oraz podatek akcyzowy. Dlatego nawet jeśli wielkość salda wynosi 0 kWh, Twoja faktura nie będzie wynosiła 0 zł. Wyjaśnienie opłat stałych z faktury znajdziesz poniżej.

**Magazyn energii**  
**Razem w magazynie strefa L**  
To całkowita ilość prądu, jaka jest dostępna w Twoim wirtualnym magazynie. Ilość ta została wprowadzona przez Ciebie do sieci w bieżącym okresie rozliczeniowym i w poprzednich okresach rozliczeniowych. Jeśli Twój pobór prądu w kolejnych rozliczeniach będzie większy niż ilość, którą wprowadzisz do sieci, to skorzystasz z prądu z magazynu. Będzie to jednak możliwe nie dłużej niż przez 12 miesięcy od daty wprowadzenia prądu do sieci.

Obok znajdują się objaśnienia opłat, które znajdują się na fakturze i dotyczą dystrybucji prądu.

Opłaty te wynikają z taryfy dystrybutora, którą zatwierdza Prezes Urzędu Regulacji Energetyki i dotyczą wszystkich grup taryfowych.

**Opłaty dystrybucyjne stałe, które nie zależą od Twojego bieżącego salda. Nawet jeśli Twoje bieżące saldo energii na fakturze wynosi 0 kWh, naliczamy te opłaty.**

**Opłata abonamentowa**  
Związana jest z kosztami odczytu i kontroli licznika. Opłatę tę naliczamy w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty miesiąc trwania Twojej umowy. Wysokość opłaty abonamentowej zależy od:  
• okresu rozliczeniowego (jednomiesięczny lub dwumiesięczny),  
• grupy taryfowej (G1x lub C1x),  
• sposobu odczytu licznika (zdalny lub fizyczny).

**Opłata sieciowa stała**  
Związana jest ze stałymi kosztami utrzymania i funkcjonowania sieci elektroenergetycznych. Opłatę tę naliczamy w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty miesiąc trwania Twojej umowy. Jedynie w przypadku faktury początkowej i końcowej naliczamy ją proporcjonalnie do liczby dni, w których mieliśmy zawartą umowę.  
Dla grup taryfowych G1x opłata ta zależy od rodzaju zainstalowanego u Ciebie licznika i jego strefowości.  
Dla grup taryfowych C1x wysokość opłaty sieciowej stałej zależy od mocy umownej.

**Opłaty dystrybucyjne zmienne, które zależą od Twojego rocznego zużycia prądu (ostatnich 12 miesięcy).**

**Opłata przejściowa**  
Dotyczy pokrycia kosztów powstałych u wytwórców energii w związku z przedterminowym rozwiązaniem umów długoterminowych. Opłatę tę naliczamy za każdy rozpoczęty miesiąc trwania Twojej umowy. Jedynie w przypadku faktury początkowej i końcowej naliczamy ją proporcjonalnie do liczby dni, w których mieliśmy zawartą umowę.  
Dla grup taryfowych G1x obowiązują trzy stawki ile prądu zużywasz rocznie:  
• poniżej 500 kWh,  
• od 500 kWh do 1200 kWh,  
• powyżej 1200 kWh.  
Dla grup taryfowych C1x wysokość opłaty przejściowej zależy od mocy umownej.

**Opłata mocowa**  
Opłata za gotowość do zabezpieczenia dostarczenia prądu, ma zapewnić bezpieczeństwo energetyczne (stałe dostawy prądu).  
Dla gospodarstw domowych opłata zależy od rocznego zużycia prądu (ostatnich 12 miesięcy).  
Dla pozostałych odbiorców wysokość opłaty mocowej zależy od ilości pobranej energii w godzinach szczytowego zapotrzebowania na moc (od 7 do 22 w dni robocze).

**Opłaty dystrybucyjne zmienne, które zależą od Twojego bieżącego salda energii. Jeśli Twoje bieżące saldo energii na fakturze wynosi 0 kWh, nie naliczamy tych opłat.**

**Opłata sieciowa zmienna**  
Dotyczy kosztów dystrybucji prądu.

**Opłata jakościowa**  
Dotyczy kosztów utrzymania odpowiednich parametrów prądu.

**Opłata OZE**  
Związana jest z zapewnieniem dostępności energii ze źródeł odnawialnych.

**Opłata kogeneracyjna**  
Związana jest z zapewnieniem dostępności energii elektrycznej z wysokosprawnej kogeneracji. Kogeneracja to proces, w którym jednocześnie wytwarzane jest ciepło i prąd.