

**KORZYŚCI:**

**Stały rabat**

**Oprogramowanie  
antywirusowe dla 3 urządzeń**

**10% rabatu na energię elektryczną  
od cen z Cennika standardowego**

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, są opisane na końcu dokumentu. Wyróżniamy je poprzez pogrubienie. Dodatkowo, aby zapewnić przejrzystość tekstu i ułatwić Państwu lekturę, w regulaminie zwracamy się do Państwa na ty.

**Kto może skorzystać z naszej oferty**

1. Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
  - a) pomiędzy 1 listopada 2024 roku a 31 marca 2025 roku masz z **nami umowę** albo zawrzesz z **nami** taką **umowę**;
  - b) korzystasz z usług dystrybutora [1];
  - c) masz jedno- lub dwustrefową grupę taryfową [2];
  - d) w **umowie** nie wybierzesz przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - e) nie masz wobec **nas** zaległości finansowych;
  - f) sprzedaż energii elektrycznej nie wchodzi w zakres **Twojej** działalności;
  - g) nie jesteś konsumentem

oraz jesteś

- h) przedsiębiorcą albo
- i) rolnikiem.

**Jakie są zasady naszej oferty**

2. Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące, lecz nie dłużej niż do dnia 30 czerwca 2027 roku.
3. Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z grupą taryfową z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
4. Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty**, będziemy pobierać od **Ciebie** **opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, które świadczymy.
5. Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

 Tabela nr 1 – ceny energii elektrycznej i stawki **opłaty handlowej**

GRUPA TARYFOWA	CENA ENERGII ELEKTRYCZNEJ	OPŁATA HANDLOWA	
		z eFakturą	z fakturą papierową
	zł/kWh	zł/miesiąc	
C11, C11em, C11o, C11s, C12a, C12b, C12w, C12o	-10% od cen z <b>cennika standardowego</b>	34,99	39,99

Stawki **opłaty handlowej** i ceny energii elektrycznej nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Ceny energii elektrycznej zawierają podatek akcyzowy, o ile nie posiadasz koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną.

6. Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz albo włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z którym będziemy **Cię** rozliczać. Będzie **Cię** obowiązywać taka cena energii elektrycznej i stawka opłaty handlowej, jak przed wyłączeniem lub włączeniem usługi eFaktura.
7. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowego **cennika standardowego** w trakcie korzystania przez **Ciebie** z warunków **naszej oferty**, będziesz rozliczany z uwzględnieniem rabatu cenowego, wskazanego w tabeli nr 1, od ceny netto energii elektrycznej z aktualnie obowiązującego **cennika standardowego**.
8. **Nasza oferta** nie obejmuje opłat za dystrybucję energii elektrycznej. Opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucji są zgodne z aktualną Taryfą dystrybutora.
9. Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – o którym mowa w pkt 2– zawrzesz z **nami umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania **Twojej umowy**, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć **nam umowę**, zgodnie z zasadami opisanymi w **umowie** lub **OWU**. Jeśli wypowiedzisz **nam umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu korzystania z jej warunków, obciążymy **Cię** kwotą z pkt 11.
10. Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
11. Możemy obciążyć **Cię** jednorazowym odszkodowaniem [3] na podstawie noty obciążeniowej jeśli:
  - a) wypowiedzisz **nam umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
  - b) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz sprzedawcę i nie złożysz do **nas** oświadczenia woli o wypowiedzeniu **umowy**;
  - c) rozwiążemy z **Tobą umowę** zgodnie z **OWU** lub zapisami w **umowie**;
  - d) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz grupę taryfową na taką, która uniemożliwi **nam** rozliczenie **Cię** zgodnie z **naszą ofertą**.

Wysokość odszkodowania za skrócenie okresu korzystania z warunków **naszej oferty** będziemy obliczać według wzoru:

$$\text{Jednorazowe odszkodowanie} = (K \cdot Lwm) \times Lpm$$

gdzie

 K - oznacza wartość wszystkich korzyści, które otrzymałeś w ramach **naszej oferty**;
 Lwm - oznacza liczbę wszystkich dni, w których miałeś korzystać z **naszej oferty**;

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A. lub innego, z którym ENERGA-OBROT S.A. posiada zawartą Generalną Umowę Dystrybucyjną.

[2] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej: C11, C11em, C11o, C11s, C12a, C12b, C12w, C12o.

[3] Art. 4j ust. 3a ustawy Prawo Energetyczne.

Lpm - oznacza liczbę dni, o które został skrócony okres korzystania z warunków **naszej oferty**.

Wysokość jednorazowego odszkodowania nie może przekroczyć kwoty 100,00 zł.

12. Możesz obciążyć **nas** karą 4,17 zł za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres korzystania przez **Ciebie z naszej oferty**, jeśli z **naszej** winy nie przeprowadzimy procesu zmiany sprzedawcy.

#### Jakie są korzyści naszej oferty

13. W ramach **naszej oferty** otrzymasz:
- pakiet ochrony antywirusowej dla 3 urządzeń;
  - atrakcyjny, stały rabat na cenę energii elektrycznej.
14. Pakiet ochrony antywirusowej:
- w terminie 30 dni od zawarcia **umowy** wraz z **naszą ofertą** otrzymasz kod aktywacyjny umożliwiający dostęp do oprogramowania antywirusowego F-secure. Kod zostanie wysłany SMS-em na numer telefonu lub/i na adres e-mail wskazany przez **Ciebie**. Aktywuj kod w ciągu 30 dni od jego otrzymania;
  - nie podlega wymianie na gotówkę;
  - można wykorzystać jednorazowo;
  - jest ważny przez okres 24 miesięcy.

#### Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

15. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z przyczyn:
- gdy wprowadzimy nowe rozwiązania funkcjonalne, organizacyjne lub techniczne związane z czynnościami objętymi niniejszym regulaminem lub ich modyfikacji;
  - gdy wprowadzimy nowe produkty lub usługi, zmodyfikujemy lub zrezygnujemy z oferowania produktów lub usług;
  - zmian zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez **nas** czynności objętych regulaminem;
  - wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących, regulujących relacje pomiędzy **Tobą a nami**, wynikającą z **naszej oferty**, w szczególności w przypadku zmiany ustawy o podatku akcyzowym, zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji;
  - zmiany bądź nałożenia dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
  - zmiany warunków prowadzenia przez **nas** działalności gospodarczej.
16. Zastrzegamy sobie możliwość przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia okresu, o którym mowa w pkt 1 lit. a) tj. w którym można skorzystać z **naszej oferty**. Niniejsze nie ma wpływu na okres korzystania przez **Ciebie z naszej oferty**, wskazany w pkt 2.

#### Co jest jeszcze ważne

17. Poinformujemy **Cię** o zmianach w **naszej ofercie** zgodnie z **OWU** lub zapisami w **umowie**.
18. Jeżeli skorzystasz z **naszej oferty** poza naszym lokalem bądź na odległość, przysługuje **Ci** prawo do odstąpienia od **naszej oferty** w terminie 14 dni od jej zawarcia poza naszym lokalem bądź na odległość (albo 30 dni od zawarcia **naszej oferty** poza lokalem przedsiębiorstwa podczas naszej nieumówionej wizyty w miejscu **Twojego** zamieszkania lub zwykłego pobytu albo wycieczki). Wzór formularza odstąpienia znajdziesz w załączniku nr 2.
19. Przystępując do **naszej oferty**, zgadzasz się, abyśmy wysłali do **Ciebie** korespondencję – związaną z tą ofertą – za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

#### Słowniczek

**Oplata handlowa** - opłata:

- którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój** układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas** usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Oplata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie faktur, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

**Nasza oferta** –Bezpieczna firma , której zasady określone zostały w niniejszym regulaminie.

**OWU** – Ogólne Warunki Umów Kompleksowych ENERGA-OBRÓT S.A. dla Przedsiębiorstw.

**Umowa** – Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Przedsiębiorstw albo Umowa Kompleksowa dla Przedsiębiorstw.

**Cennik standardowy** – Cennik standardowy dla przedsiębiorstw zatwierdzany uchwałą Zarządu ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku.

#### Załączniki

załącznik nr 1 – Wniosek o skorzystanie z oferty Bezpieczna firma

załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy [4]

#### Sprzedawca

ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł.

[4] Wzór oświadczenia o odstąpieniu od **umowy** przekazujemy do regulaminu naszej oferty zawieranej na odległość albo poza lokalem.

Jesteśmy w kontakcie



**energa.pl**  
załatwiasz swoje sprawy  
przez Internet!



**555 555 555**  
koszt połączenia z infolinią wg stawek  
Twojego operatora telefonicznego