

numer PPG (punkt poboru paliwa gazowego)<sup>1</sup>

ID PPG<sup>1</sup>

numer przelącznika / rejestratora<sup>1</sup>

numer gazomierza<sup>1</sup>

numer ewidencyjny<sup>1</sup>

symbol grupy taryfowej Sprzedawcy / Dystrybutora<sup>1</sup>

nr umowy:

nazwa produktu:

numer umowy / barcode

umowa zawierana w lokalu Sprzedawcy

umowa zawierana na odległość / poza lokalem Sprzedawcy<sup>4</sup>

W dniu \_\_\_\_\_ roku między **ENERGA-OBROT S.A.**, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 472, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000280916, NIP 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800,00 zł, zwaną dalej **Sprzedawcą**, reprezentowaną przez:

imię i nazwisko \_\_\_\_\_ stanowisko \_\_\_\_\_

a \_\_\_\_\_

imię i nazwisko<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

**dane klienta**

rodzaj dokumentu tożsamości \_\_\_\_\_ seria i numer \_\_\_\_\_

dokument wydany przez \_\_\_\_\_ w dniu \_\_\_\_\_

PESEL \_\_\_\_\_

**stały adres zamieszkania**

ulica \_\_\_\_\_ numer domu \_\_\_\_\_ numer lokalu \_\_\_\_\_

miejsowość \_\_\_\_\_ kod pocztowy \_\_\_\_\_

**adres korespondencyjny**  jak stały adres zamieszkania  inny (poniżej)

ulica \_\_\_\_\_ numer domu \_\_\_\_\_ numer lokalu \_\_\_\_\_

miejsowość \_\_\_\_\_ kod pocztowy \_\_\_\_\_

**kontakt**

tel. \_\_\_\_\_ adres e-mail \_\_\_\_\_

zwanym dalej **Odbiorcą**, reprezentowanym przez: \_\_\_\_\_

przy czym **Sprzedawca i Odbiorca** mogą być łącznie zwani Stronami, a odrębnie także Stroną, została zawarta Umowa Kompleksowa (zwana dalej Umową) następującej treści:

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie Usługi kompleksowej.
2. Na warunkach i w zakresie określonym w niniejszej Umowie Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży Paliwa gazowego oraz zapewnienia jego dystrybucji, tj. świadczenia Usługi dystrybucji Paliwa gazowego przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej: Dystrybutor) do Miejsca odbioru Paliwa gazowego, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru Paliwa gazowego oraz do terminowej zapłaty należności z tego tytułu.
3. Do Usługi kompleksowej stosuje się postanowienia niniejszej Umowy, Ogólnych Warunków Umów Kompleksowych dostarczania Paliwa gazowego dla Konsumentów (dalej: OWU), Taryfy Sprzedawcy albo Cennika Standardowego albo Oferty sprzedaży Paliwa gazowego (dalej: Oferta), Taryfy Dystrybutora, IRiESD, IRiESP oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy, ustalonymi indywidualnie przez Strony, a postanowieniami OWU, rozstrzyga treść indywidualnych postanowień zapisanych w Umowie, a następnie w Taryfie Sprzedawcy albo Cenniku Standardowym, Taryfie Dystrybutora oraz IRiESD.
5. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe przy ciśnieniu określonym w warunkach przyłączenia do instalacji znajdującej się w Obiekcie stanowiącym Miejsce odbioru Paliwa gazowego zlokalizowanym w<sup>1</sup>:  
miejsowość \_\_\_\_\_ kod pocztowy \_\_\_\_\_ ulica \_\_\_\_\_ nr domu \_\_\_\_\_ nr lokalu \_\_\_\_\_  
na własny użytek w celu jego zużycia w<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_  
charakter odbioru (np. gospodarstwo domowe)
6. Odbiorca jest przyłączony do sieci Dystrybutora<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_, który świadczyć będzie Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji, o której mowa w pkt 5.
7. Odbiorca zobowiązuje się do odbioru (zakup), a Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać (sprzedawca) Paliwo gazowe w ilości<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_ kWh / rocznie / \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup> / rocznie oraz zamawia Moc umowną w wysokości do 110 kWh/h.
8. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę na wyjściu z gazomierza, stanowiącego miejsce rozgraniczenia własności Sieci gazowej. Układ pomiarowo-rozliczeniowy zainstalowany jest w<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_
9. W przypadku Układu pomiarowo-rozliczeniowego niewyposażonego w urządzenia rejestrujące przebieg godzinowego poboru Paliwa gazowego, Moc umowną określa się w oparciu o postanowienia aktualnie obowiązującej Taryfy Sprzedawcy albo Cennika Standardowego oraz Taryfy Dystrybutora.
10. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwej Grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU, Taryfie Sprzedawcy albo Cenniku Standardowym i Taryfie Dystrybutora. Zmiana Grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU, Taryfie Sprzedawcy albo Cenniku Standardowym i Taryfie Dystrybutora nie wymaga zmiany Umowy.
11. Rozliczenia z tytułu Usługi kompleksowej Paliwa gazowego odbywać się będą według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych w Umowie, OWU, Taryfie Sprzedawcy albo Cenniku Standardowym lub w zaakceptowanej przez Odbiorcę Ofercie (o ile Odbiorca korzysta z Oferty) oraz według stawek opłat dystrybucyjnych i warunków ich stosowania wynikających z Taryfy Dystrybutora.
12. Rozliczenia odbywać się będą w okresach rozliczeniowych nie dłuższych niż<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ miesiący na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego wymienionego w pkt 8 postanowień niniejszej Umowy, postanowień OWU oraz na podstawie zasad określonych w Taryfie Sprzedawcy, Cenniku Standardowym albo Ofercie Sprzedawcy oraz Taryfie Dystrybutora.
13. Zawarcie Umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty, co Odbiorca niniejszym potwierdza. Cena za świadczoną usługę kompleksową, jaką Odbiorca będzie zobowiązany uiszczać, stanowi sumę należności określonych w pkt 11. Niezależnie od ilości zużytego Paliwa gazowego Odbiorca będzie zobowiązany uiszczać należności w zakresie stawki opłaty abonamentowej określonej w Taryfie Sprzedawcy, Cenniku Standardowym albo Ofercie Sprzedawcy oraz stawek opłat określonych w Taryfie Dystrybutora.

**Jesteśmy w kontakcie**



**energa.pl**  
załatwiał swoje sprawy  
przez internet!



**555 555 555**  
koszt połączenia z infolinią wg stawek  
Twojego operatora telefonicznego

14. W przypadkach określonych w OWU Odbiorca może zostać obciążony dodatkowymi płatnościami, w szczególności kosztami: wezwań do zapłaty, wezwań przedsądowych, wznowienia i wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, czynności przeprowadzonych na wniosek Odbiorcy dotyczących dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz wykonania ekspertyzy Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Odbiorca oświadcza, że wyraża zgodę na takie dodatkowe płatności.
15. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia, a jej realizacja w zakresie świadczenia usługi kompleksowej następuje:
- z dniem \_\_\_\_\_ roku;
  - z dniem \_\_\_\_\_ roku, lecz nie wcześniej niż z chwilą skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy;
  - z chwilą zainstalowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego / z chwilą uruchomienia dostaw Paliwa gazowego określoną w dokumencie podpisanym przez Dystrybutora oraz Odbiorcę i obowiązuje na czas:
    - nieokreślony;
    - określony do dnia \_\_\_\_\_ roku.
16.  Żądam rozpoczęcia świadczenia Usługi kompleksowej przed upływem terminu przewidzianego na wykonanie prawa do odstąpienia od tej Umowy zawartej na odległość bądź poza lokalem Sprzedawcy.
17. Z dniem wejścia w życie Umowy traci moc dotychczasowa umowa zawarta z Odbiorcą na potrzeby obiektu, o którym mowa w pkt 5, co nie wpływa na obowiązek wykonania zobowiązań powstałych do dnia jej rozwiązania<sup>3</sup>.
18. Sprzedawca informuje Odbiorcę, że w przypadku zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy, jeżeli Odbiorca nie zawrze nowej umowy kompleksowej lub umowy o świadczenie usług dystrybucji i umowy sprzedaży, Dystrybutor może zaprzestać dostarczania Paliwa gazowego.
19. Odbiorca oświadcza, że posiada wiedzę, że zawarcie Umowy pociąga za sobą obowiązek terminowego uiszczenia należności w niej określonych.
20. Sposób rozwiązania i zmiany Umowy oraz warunki wstrzymania dostawy Paliwa gazowego, odpowiedzialność za niedotrzymanie warunków Umowy, prawa i obowiązki Stron, sposób prowadzenia rozliczeń oraz sposób postępowania w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązywania się z obowiązku zapłaty zostały określone w OWU.
21. Parametry techniczne dostarczanego Paliwa gazowego określają przepisy prawa oraz IRIESD, Taryfa Sprzedawcy albo Cennik Standardowy i Taryfa Dystrybutora. Odbiorcy przysługują bonifikaty z tytułu niedotrzymania tych parametrów oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców zgodnie z postanowieniami Taryfy Sprzedawcy albo Cennika Standardowego i Taryfy Dystrybutora.
22. Odbiorca upoważnia Dystrybutora, aby zawarł – w imieniu i na rzecz Odbiorcy – rezerwową umowę kompleksową ze sprzedawcą rezerwowym. Odbiorca jako sprzedawcę rezerwowego wybiera \_\_\_\_\_.<sup>1</sup> Dystrybutor zawrze rezerwową umowę kompleksową, jeśli dotychczasowa umowa wygaśnie lub dotychczasowy sprzedawca przestanie ją wykonywać. Konsekwencje wyboru sprzedawcy rezerwowego oraz szczegółowe zasady określa OWU. Odbiorca ma prawo odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej – zawartej na odległość albo poza lokalem – do 14 dni od jej zawarcia, o czym poinformuje Dystrybutor. Odbiorca chce nieprzerwanie korzystać z Paliwa gazowego i dlatego zgadza się, aby Dystrybutor zgłosił – w imieniu Odbiorcy – sprzedawcy rezerwowemu, aby rozpoczął on świadczenie rezerwowej umowy kompleksowej – zawartej na odległość albo poza lokalem – zanim upłynie termin odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej. W takim przypadku § 12 OWU stosuje się odpowiednio.
23. Odbiorca wyraża zgodę, aby Sprzedawca:
- założył Odbiorcy elektroniczne biuro obsługi klienta,
  - aktywował usługę eFaktura w elektronicznym biurze obsługi klienta.
24. Integralną częścią Umowy są:
- a) Ogólne Warunki Umów Kompleksowych dostarczania Paliwa gazowego dla Konsumentów;
  - b) Taryfa Sprzedawcy (lub wyciąg z Taryfy Sprzedawcy)<sup>3</sup>;
  - c) Taryfa Dystrybutora (lub wyciąg z Taryfy Dystrybutora);
  - d) Oferta sprzedaży Paliwa gazowego wraz z regulaminem oferty<sup>3</sup>;
  - e) Standardowy Cennik Paliwa gazowego dla Konsumentów (Cennik Standardowy)<sup>3</sup>;
  - f) Załącznik nr 1 - wykaz punktów poboru Paliwa gazowego<sup>3</sup>;
  - g) Zbiór Praw Konsumenta paliw gazowych,
  - h) \_\_\_\_\_.
25. Odbiorca oświadcza, że doręczono mu treść powyższych dokumentów i zapoznał się z ich treścią przed zawarciem Umowy.
26. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
27. Ustalenia dodatkowe:

**SPRZEDAWCA**

**ODBIORCA**

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis lub pieczęćka i podpis przedstawiciela Sprzedawcy

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis Odbiorcy lub osoby uprawnionej do jego reprezentacji

<sup>1</sup> W przypadku występowania kilku PPG wymagane jest załączenie do Umowy podpisanego przez Klienta Załącznika nr 1, zawierającego dla każdego PPG informacje wymagane w Umowie.

<sup>2</sup> W przypadku małżeństwa Umowę zawiera się z obojgiem małżonków lub jednym małżonkiem, za zgodą drugiego, w formie oświadczenia stanowiącego załącznik do niniejszej Umowy.

<sup>3</sup> Niepotrzebne skreślić.

<sup>4</sup> Umowa nie może zostać zawarta poza lokalem Sprzedawcy z odbiorcą paliw gazowych w gospodarstwie domowym.

1. Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego jest:

sprzedawca	adres siedziby / ADO	e-mail do inspektora ochrony danych (IOD)
ENERGA-OBROT S.A.	al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk	iod.energa-obrot@energa.pl

2. Współadministratorem [2] Twoich danych osobowych w zakresie realizacji celu związanego z prowadzeniem analiz biznesowych oraz prowadzeniem marketingu bezpośredniego produktów i usług wewnątrz naszej grupy kapitałowej jest:

współadministrator	adres siedziby	e-mail do inspektora ochrony danych (IOD)
Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A	ul. Chemików 7, 09-411 Płock	daneosobowe@orlen.pl

3. ADO przetwarza Twoje dane osobowe [2]:

- aby przygotować, zawrzeć i zrealizować umowę oraz w innych celach, na które się zgodzisz, w szczególności związanych z marketingiem bezpośrednim prowadzonym za pomocą odpowiednich kanałów komunikacji,
- w celu realizacji obowiązku prawnego, jaki wynika m.in. z przepisów sektorowych, podatkowych i księgowych,
- w celu realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów, tj.: marketingu produktów oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. ADO i Współadministrator przetwarzają Twoje dane osobowe [4]:

- w celach związanych z prowadzeniem analiz biznesowych w ramach naszej grupy kapitałowej,
- w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług naszej grupy kapitałowej, w zakresie, który wynika z treści udzielonych zgód.

5. Dane osobowe podajesz dobrowolnie, ale są one niezbędne, abyśmy mogli zawrzeć z Tobą umowę.

6. W związku z zawarciem i wykonywaniem umowy, możemy również otrzymywać Twoje dane osobowe od podmiotu, który świadczy Ci usługę dystrybucji Paliwa gazowego.

7. Odbiorcą Twoich danych będzie dystrybutor, który – zgodnie z ustawą Prawo energetyczne – świadczy usługę dystrybucji Paliwa gazowego. Informacje, które dotyczą przetwarzania Twoich danych osobowych przez dystrybutora zamieszczone są na jego stronie internetowej.

8. Odbiorcą Twoich danych mogą być również podmioty, które:

- są uprawnionymi organami publicznymi,
- są częścią naszej grupy kapitałowej,
- dostarczają korespondencję,
- świadczą usługi w zakresie umowy, dochodzenia należności, archiwizacji, niszczenia dokumentów, doradztwa prawnego oraz usługi techniczne,
- stanowią operatora informacji rynku energii, biuro informacji gospodarczej.

9. Twoje dane osobowe są przetwarzane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu – przez okres, jaki wynika z obowiązujących przepisów prawa podatkowego i księgowego oraz czas związany z przedawnieniem roszczeń. W zakresie przetwarzania, które odbywa się na podstawie Twojej zgody, dane osobowe są przetwarzane do czasu jej wycofania.

10. W zakresie swoich danych osobowych masz prawo żądać:

- dostępu do nich,
- ich kopii,
- ich sprostowania,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- ich przenoszenia,
- ich usunięcia, jeśli nie ma innej podstawy lub celu przetwarzania,
- cofnięcia swoich wcześniejszych zgód,

oraz złożyć sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, które realizuje ADO lub Współadministrator. Jeśli chcesz skorzystać ze swoich uprawnień, skontaktuj się z ADO lub IOD – dane kontaktowe znajdziesz w pkt 1. Podane dane kontaktowe ADO lub IOD umożliwiają również bezpośrednią realizację praw, które wynikają z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych w zakresie operacji przetwarzania danych realizowanych wspólnie przez ADO i Współadministratorem.

11. Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Aktualna wersja klauzuli zawsze znajduje się na stronie <https://www.energa.pl/dom/polityka-prywatnosci/ochrona-danych-osobowych.html>

[1] Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).

[2] ENERGA-OBROT S.A. oraz Polski Koncern Naftowy S.A. uzgodniły – zgodnie z wymogami prawa – zasady wspólnego przetwarzania Twoich danych osobowych, które regulują: zakres wspólnych operacji przetwarzania, wspólne cele, które określamy w pkt 4, zasady realizacji wspólnych celów przetwarzania oraz zasady współdziałania, jakie zapewniają możliwość skutecznej realizacji Twoich praw oraz ochrony Twoich interesów.

[3] Zgodnie z art. 6 ust 1 lit. a, b, c, f RODO.

[4] Zgodnie z art. 6 ust 1 lit. a, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Poniższe zgody są dobrowolne, nieobowiązkowe i zawsze możesz je wycofać.

- Zgadzam się, aby ENERGA-OBROT S.A. przetwarzała moje dane osobowe w celach marketingowych po wygaśnięciu umowy.
- Zgadzam się, aby ENERGA-OBROT S.A. oraz podmioty wskazane na [www.energa.pl](http://www.energa.pl), które współpracują z ENERGA-OBROT S.A. przesyłały mi informacje handlowe na adres e-mail lub numer telefonu podane w umowie.
- Zgadzam się, aby ENERGA-OBROT S.A. oraz podmioty wskazane na [www.energa.pl](http://www.energa.pl), które współpracują z ENERGA-OBROT S.A. kontaktowały się ze mną w celu marketingu bezpośredniego za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących (np. telefon).
- Zgadzam się, aby podmioty wskazane na [www.energa.pl](http://www.energa.pl), które współpracują z ENERGA-OBROT S.A. przetwarzały moje dane osobowe w celach marketingowych.

#### ODBIORCA

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis Odbiorcy lub osoby uprawnionej do jego reprezentacji [1]

\_\_\_\_\_  
[1] Jeśli zawieramy umowę w formie dokumentowej, podpis odbiorcy nie jest wymagany.