

Checklista do reklamacji technicznej

Czy falownik jest uruchomiony?	TAK / NIE
Czy falownik produkuje energię elektryczną?	TAK / NIE
Czy na falowniku wyświetlają się jakieś błędy? Jeżeli tak to jakie? (kod błędu/ kolor kontroltek świecących się na falowniku)	TAK / NIE
Czy bezpiecznik od falownika jest włączony (podniesiony)?	TAK / NIE
Czy pokrętło pod falownikiem jest w pozycji ON?	TAK / NIE
Czy falownik jest podłączony do Internetu?	TAK / NIE
Czy ostatnio zmieniło się hasło do Wi-Fi/routera/dostawca Internetu?	TAK / NIE
Czy masz utworzone konto do monitoringu pracy instalacji? (aplikacja)	TAK / NIE
Czy na loggerze od Internetu świecą się diody (urządzenie dokręcone od dołu do falownika)? Jeżeli tak to jakie?	TAK / NIE
Czy był wykonany reset zgodnie z procedurą?	TAK / NIE

Abyśmy mogli szybciej zweryfikować Twój problem, dodaj do zgłoszenia zdjęcia i filmy.

Jeśli nie działa zestaw fotowoltaiczny, dodaj zdjęcia:

- falownika z przodu i od spodu,
- rozdzielni instalacji fotowoltaicznej,
- rozdzielni domowej,
- modułów fotowoltaicznych,
- konstrukcji,
- magazynu energii,
- włączników i wyłączników urządzeń,
- bezpieczników,
- ekranów urządzeń,
- diod,
- innych, które według Ciebie mogą być pomocne przy rozwiązaniu problemu.

Jeśli problem dotyczy dźwięku lub czegoś, czego nie można przedstawić na zdjęciu, nagraj film.