

Awaria instalacji fotowoltaicznej

Uwaga! Przed zgłoszeniem awarii instalacji fotowoltaicznej wykonaj poniższe czynności.

Przed zgłoszeniem awarii instalacji fotowoltaicznej wykonaj poniższe czynności.

1. **Sprawdź, czy zabezpieczenia w rozdzielnicy instalacji fotowoltaicznej (biała skrzynka przy falowniku) oraz w rozdzielnicy głównej lub domowej są włączone?**

Jeśli nie, włącz i sprawdź stan instalacji ponownie.

instalacja 3 – fazowa



instalacja 1 – fazowa



2. **Sprawdź, czy na modułach zalega warstwa śniegu.**

Jeśli na znacznej części modułów fotowoltaicznych zalega warstwa śniegu, przyczyną niepracującej instalacji może być zbyt niskie napięcie na panelu fotowoltaicznym spowodowane zbyt wysokim zacienieniem modułów. Jeśli taka sytuacja ma miejsce w Twojej instalacji, sprawdź stan instalacji, gdy na modułach fotowoltaicznych nie będzie zalegać śnieg.



3. Sprawdź, czy nic nie zasłania modułów, np. brud lub liście.

Zasłonięcie modułów, nawet częściowe, jest częstą przyczyną znacznego lub nawet całkowitego spadku produkcji. W takiej sytuacji oczyść moduły i sprawdź ponownie, czy instalacja działa poprawnie.



4. Dowiedz się, czy ostatnio zmienił się router lub hasło do Wi-Fi. Sprawdź, czy sygnał Internetu jest dostatecznie silny przy falowniku.

Brak odczytów w aplikacji monitorującej nie zawsze oznacza brak produkcji. W pierwszej kolejności sprawdź, czy falownik pracuje i produkuje energię. Aby sprawdzić, czy falownik działa prawidłowo, sprawdź odczyt na liczniku dwukierunkowym pod pozycją 2.8.0. Tam zobaczysz łącznie wyprodukowaną energię w kWh. Jeżeli wartość na liczniku powiększa się w ciągu paru minut lub godzin to znaczy, że zestaw działa prawidłowo i oddaje energię do sieci i zużywa ją na potrzeby domowe.

Falownik ma dostęp do sieci dzięki połączeniu z konkretnym routerem – zna jego hasło. Jeśli hasło się zmieniło, dane z falownika nie będą widoczne w monitoringu, który dostępny jest w Internecie oraz aplikacji na telefonie. Instalacja produkuje prąd, jednak do ponownego skonfigurowania falownika, nie będzie widać tego w statystykach.

Możesz samodzielnie skonfigurować falownik z routerem. Sprawdź, czy producent Twojego urządzenia udostępnia taki instruktaż w internecie. Poszukaj po frazie „nazwa falownika + nazwa producenta + „konfiguracja z Internetem””.

Jeśli nie uda Ci się samodzielnie skonfigurować urządzenia, skontaktuj się z serwisem. Pamiętaj jednak, że nie jest to awaria z winy wykonawcy, więc interwencja serwisu jest płatna.



5. Sprawdź, czy w ogólnej instalacji elektrycznej budynku jest dostępny prąd.

Instalacja fotowoltaiczna nie produkuje prądu, jeśli w sieci go nie ma, nawet gdy brakuje jednej fazy. W takiej sytuacji poczekaj, aż prąd wróci do sieci – wówczas instalacja fotowoltaiczna powinna włączyć się sama w ciągu kilku minut.



6. Sprawdź, czy w sieci energetycznej napięcie nie jest zbyt wysokie napięcie.

Jeśli do wyłączenia instalacji doszło w porze obniżonego zużycia energii w sieci, tj. wczesnym popołudniem i jednocześnie przy silnym nasłonecznieniu, przyczyną może być nadmierne napięcie w sieci. To sprawia, że falownik czasowo wyłącza instalację – to wymóg prawny [1]. Wówczas poczekaj na obniżenie napięcia – zwykle trwa to nie dłużej niż godzinę. Gdy napięcie wróci do odpowiedniego poziomu, falownik powinien z powrotem sam uruchomić instalację.



[1] Norma **PN-EN 50160**, która stanowi podstawowy dokument określający **standardy jakości energii elektrycznej** dostarczanej odbiorcom przez publiczne sieci dystrybucyjne. Definiuje ona dopuszczalne parametry napięcia (m.in. częstotliwość, wahania, asymetrię i zawartość harmoniczných) w normalnych warunkach pracy sieci.

7. **Jeśli instalacja uruchamia alarm lub nie świecą się wszystkie diody na urządzeniach instalacji – zrób reset całej jednostki.**

Jeśli po sprawdzeniu wszystkich 7 punktów problem nadal występuje, skontaktuj się z serwisem. Opisz dokładnie sytuację oraz podjęte działania i ich efekty. Im więcej informacji (w tym zdjęć i filmów) przekażesz, tym szybciej Twoje zgłoszenie zostanie rozpatrzone.

Jeśli serwis wykaże, że przyczyną problemu była sytuacja opisana w punktach 1-7, a pomoc serwisu nie dotyczyła błędu montażowego lub niesprawnego urządzenia, obciążymy Cię kosztami. Informację o nich znajdziesz w karcie gwarancyjnej, która jest załącznikiem do umowy.