

_____ (miejsowość)

_____ (data)

Kto składa oświadczenie

imię _____

nazwisko _____

PESEL/nr paszportu [1] _____

adres korespondencyjny:

ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____

miejsowość _____

kod pocztowy _____ poczta _____

Komu składasz oświadczenie

ENERGA-OBRÓT S.A.

al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk

Odstępuję od:

- umowy kompleksowej (dotyczy prądu/ gazu), rezerwowej umowy kompleksowej (dotyczy prądu),
 aneksu do umowy kompleksowej (dotyczy prądu/ gazu), umowy rezerwowej sprzedaży (dotyczy prądu),
 umowy sprzedaży (dotyczy prądu),
 aneksu do umowy sprzedaży (dotyczy prądu),

_____ z _____ roku.
(numer umowy lub aneksu) (data zawarcia)

ODBIORCA

data, czytelny podpis (imię i nazwisko) –
Twój albo Twojego reprezentanta

Masz prawo odstąpić od **umowy** lub **aneksu**:

a) do 14 dni od **jej** lub jego zawarcia, jeżeli **umowę** lub aneks zawarłeś na odległość albo poza naszym lokalem [2],

b) do 30 dni od **jej** lub jego zawarcia, jeżeli **umowę** lub aneks zawarłeś podczas nieumówionej wizyty w miejscu **Twojego** zamieszkania lub zwykłego pobytu albo wycieczki.

Wystarczy, że wyślesz swoje odstąpienie przed upływem tego terminu. Nie musisz podawać przyczyny. Jeśli chcesz odstąpić od **umowy** lub **aneksu**, musisz **nas** o tym poinformować. **Twoje** oświadczenie powinno być jednoznaczne. Oświadczenie możesz złożyć za pomocą tego formularza „oświadczenie o odstąpieniu”, jednak nie jest to obowiązkowe.

Oświadczenie o odstąpieniu możesz np.:

a) przesłać na adres **naszej** siedziby; b) przesłać przez **elektroniczne biuro obsługi klienta**; c) złożyć w **naszych** placówkach.

Jeśli skorzystasz z formy elektronicznej, prześlemy **Ci** niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od **umowy** lub **aneksu** na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną).

Jeśli odstąpisz od **umowy** lub **aneksu**, zwrócimy **Ci** wszystkie otrzymane od **Ciebie** płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Zrobimy to do 14 dni od kiedy **nas** poinformujesz o tym, że korzystasz z prawa do odstąpienia od **umowy** lub **aneksu**. Nie zwrócimy **Ci** jednak dodatkowych kosztów, które wynikają z wybranego przez **Ciebie** sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia, jaki **my** oferujemy. Zwrócimy **Ci** wszystkie otrzymane od **Ciebie** płatności używając takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez **Ciebie** użyte w pierwotnej transakcji. Możemy to zrobić w inny sposób, jeśli wyrazisz na to zgodę. W każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeśli w **umowie** lub **aneksie** zostało złożone oświadczenie, że chcesz abyśmy rozpoczęli świadczenie **Ci** usług, zanim uplynie termin odstąpienia od **umowy** lub **aneksu**, masz obowiązek zapłaty za **fakturę**. **Fakturę** wystawimy **Ci** tylko za te usługi, które **Ci** świadczyliśmy do czasu, aż poinformowałeś **nas** o **Twoim** odstąpieniu od **umowy** lub **aneksu**. Rozliczymy **Cię** zgodnie z cenami i innymi opłatami, które ustaliliśmy w **umowie** lub **aneksie**. **Fakturę** wystawimy **Ci** na kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń, jakie spełniliśmy do chwili, w której poinformowałeś **nas** o **Twoim** odstąpieniu od **umowy** lub **aneksu**.

[1] Podaj ten sam numer, który jest na **Twojej umowie** lub **aneksie**.

[2] **Umowę** lub aneks poza **naszym** lokalem możemy zawrzeć z **Tobą**, jeśli nie jesteś **odbiorcą w gospodarstwie domowym**.

Jesteśmy w kontakcie



chat na energa.pl
24.energa.pl
umowy.zdalne@energa.pl



555 555 555
koszt połączenia z infolinią wg stawek
Twojego operatora telefonicznego