

KORZYŚCI:

KOD RABATOWY
WARTOŚCI 200 ZŁ DO
VITAY.PL

NAWET DWA RAZY W ROKU DO 700 ZŁOTYCH NA
NAPRAWY DOMOWYCH AWARII, T.J. DO 1400
ZŁOTYCH ROCZNIE

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, mają takie znaczenie, jakie nadał imy w Ogólnych warunkach umowy kompleksowej dla konsumentów (**OWU**). Wyróżniamy je poprzez pogrubienie.

Kto może skorzystać z naszej oferty

- Możesz skorzystać z **naszej oferty**, jeśli:
 - między 1 października 2023 roku a 29 lutego 2024 roku zawrzesz z nami umowę kompleksową;
 - jestes konsumentem, który korzysta z usług **dystributora** [1];
 - masz jedno- lub dwustrefową **grupę taryfową** [2];
 - w **umowie** nie wybierzesz **licznika przedpłatowego**.

Jakie są zasady naszej oferty

- Będiesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez okres zależny od daty rozpoczęcia obowiązywania **naszej oferty**, jednak nie dłużej niż do 31 grudnia 2025 roku.
- Data rozpoczęcia obowiązywania **naszej oferty** zawartej w salonie sprzedaży nie może być późniejsza niż 1 kwietnia 2024 roku, a dla umów zawieranych na odległość późniejsza niż 1 maja 2024 roku.
- Będziemy Cię rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z **grupą taryfową** z tabeli nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
- Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty**, będziemy pobierać od Ciebie **opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, jakie świadczymy.
- Jeśli wybierzesz **naszą ofertę** z usługą eFaktura – aktywuj tę usługę.

Tabela nr 1 – ceny **prądu** i stawki **opłaty handlowej** zależne od wariantu **naszej oferty** oraz okresu korzystania z jej warunków

wariant naszej oferty	grupa taryfowa	Cena prądu do 31.12.2023			Opłata handlowa do 31.12.2023	
		całodobowa	strefa 1	strefa 2	z eFakturą	z fakturą papierową
		zł/kWh			zł/miesiąc	
wariant 1	G11	1,5866 zł/kWh (tj. 1,6190 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 2%)	nd.	nd.	29,99	nd.
wariant 2	G12*	nd.	1,9354 zł/kWh (tj. 1,9749 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 2%)	1,2594 zł/kWh (tj. 1,2851 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 2%)	29,99	nd.
wariant 3	G11	1,5866 zł/kWh (tj. 1,6190 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 2%)	nd.	nd.	nd.	34,99
wariant 4	G12*	nd.	1,9354 zł/kWh (tj. 1,9749 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 2%)	1,2594 zł/kWh (tj. 1,2851 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 2%)	nd.	34,99
wariant naszej oferty	grupa taryfowa	Cena prądu od 1.01.2024			Opłata handlowa od 1.01.2024	
		całodobowa	strefa 1	strefa 2	z eFakturą	z fakturą papierową
		zł/kWh			zł/miesiąc	
wariant 1	G11	1,2250 zł/kWh (tj. 1,2500 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 2%)	nd.	nd.	29,99	nd.
wariant 2	G12*	nd.	1,4276 zł/kWh (tj. 1,4567 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 2%)	0,9261 zł/kWh (tj. 0,9450 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 2%)	29,99	nd.
wariant 3	G11	1,2250 zł/kWh (tj. 1,2500 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 2%)	nd.	nd.	nd.	34,99
wariant 4	G12*	nd.	1,4276 zł/kWh (tj. 1,4567 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 2%)	0,9261 zł/kWh (tj. 0,9450 zł/kWh cena z cennika standardowego ** - 2%)	nd.	34,99

*dotyczy grup taryfowych oznaczonych w taryfie **dystributora** jako G12, G12w, G12r

** cena prądu może ulec zmianie w okresie korzystania z **naszej oferty** zgodnie z pkt 9 oraz treścią **OWU**

nd. – nie dotyczy

Ceny **prądu** zawierają podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.

Opłata handlowa zawiera podatek od towarów i usług (VAT).

[1] Enea Operator sp. z o.o., ENERGA-OPERATOR S.A., PGE Dystrybucja S.A., Stoen Operator sp. z o.o., TAURON Dystrybucja S.A.

[2] Nasza oferta dotyczy Cię, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej G. Nasza oferta nie dotyczy tych, którzy chcą skorzystać z taryfy antysmogowej (grupa taryfowa G12as u dystrybutora).

7. **Nasza oferta** nie obejmuje opłat za **dystrybucję prądu**. Sposób rozliczeń za **dystrybucję prądu** znajdziesz w **Twojej umowie**.
8. Jeśli w trakcie okresu, w którym korzystasz z **naszej oferty**, wyłączysz lub włączysz usługę eFaktura, nie będzie to miało wpływu na wariant **naszej oferty**, zgodnie z jakim będziemy Cię rozliczać. Będzie Cię obowiązywać taka cena **prądu** i stawka **opłaty handlowej**, jak przed wyłączeniem lub włączeniem usługi eFaktura.
9. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowego **cennika standardowego** w trakcie okresu korzystania przez Ciebie z warunków **naszej oferty**, będziesz rozliczany z uwzględnieniem rabatu cenowego wskazanego w tabeli nr 1 od ceny energii elektrycznej z aktualnie obowiązującego **cennika standardowego**.
10. Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres korzystania z jej warunków – do 31 grudnia 2025 roku – zawrzesz z nami **umowę** na czas określony, na zasadach, jakie określiliśmy w tym regulaminie. Nie wpłynie to na okres obowiązywania **Twojej umowy**, o ile jest ona zawarta na czas nieokreślony. W każdym czasie możesz wypowiedzieć nam **umowę** ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca od kiedy otrzymamy **Twoje** wypowiedzenie. Jeśli wypowiesz nam **umowę** po tym, jak skorzystasz z **naszej oferty**, ale przed upływem okresu, w którym miały obowiązywać Cię jej warunki, obciążymy Cię kwotą z pkt 12.
11. Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy Cię rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.
12. Możemy obciążyć Cię Płatnością jednorazową na podstawie wezwania do zapłaty, jeśli:
 - a) wypowiesz nam **umowę** przed upływem okresu korzystania z warunków **naszej oferty**;
 - b) rozwiążemy z **Tobą umowę** zgodnie z postanowieniami **OWU**;
 - c) w okresie korzystania z warunków **naszej oferty** zmienisz **grupę taryfową** na taką, która uniemożliwi nam rozliczenie Cię zgodnie z **naszą ofertą**.

Wysokość Płatności jednorazowej za skrócenie okresu korzystania z warunków **naszej oferty** będziemy obliczać według wzoru:

Płatność jednorazowa = (K: Lwm) x Lpm

gdzie

K - oznacza wartość wszystkich korzyści, które otrzymałeś w ramach **naszej oferty**;

Lwm - oznacza liczbę wszystkich miesięcy, w których miałeś korzystać z **naszej oferty**;

Lpm - oznacza liczbę miesięcy, o które został skrócony okres korzystania z warunków **naszej oferty**.

Wysokość Płatności jednorazowej nie może przekroczyć kwoty 214,00 zł.

13. Wartość świadczeń, które otrzymujesz w ramach **naszej oferty**, jest zwolniona z opodatkowania [3].

Jakie są korzyści **naszej oferty**

14. Otrzymasz od nas kod rabatowy o wartości 200 zł do sklepu internetowego vitay.pl.
15. W ramach **naszej oferty** obejmujemy Cię ubezpieczeniem Assistance Domowy Pakiet Premium, przez 24 miesiące począwszy od kolejnego miesiąca od daty, od której rozpoczniesz korzystanie z **naszej oferty**.

Co jeszcze jest ważne

16. Kod rabatowy będzie ważny 90 dni od kiedy Ci go wyślemy.
17. Regulamin wyklucza możliwość rozdysponowania kodu rabatowego w inny sposób, w tym poprzez wypłatę jego wartości.
18. Kod rabatowy ma charakter jednorazowy i niepodzielny – można go wykorzystać na zakup towaru o wartości mniejszej, równej bądź większej niż wartość nominalna kodu rabatowego. Jednakże w przypadku niewykorzystania w pełni środków, do których dany kod rabatowy uprawnia, nie będzie możliwości ich ponownego wykorzystania. Nie ma również możliwości podzielenia wartości kodu rabatowego na kilka transakcji.
19. Kod rabatowy otrzymasz SMS na podany przez **Ciebie** numer telefonu, który jest zarejestrowany w Polsce. Nie ponosimy odpowiedzialności za skuteczne doręczenie Ci kodu rabatowego, jeśli podasz nam nieprawidłowy numer telefonu.
20. Użycie kodu rabatowego nie może spowodować obniżenia ceny produktu lub usługi w sklepie internetowym vitay.pl poniżej 1,00 zł brutto, która jest ceną minimalną za każdy pojedynczy produkt lub usługę.
21. Warunkiem skorzystania z kodu rabatowego jest:
 - a) zalogowanie się lub zarejestrowanie w Programie VITAY oraz wyrażenie wszelkich wymaganych zgód;
 - b) zalogowanie się lub zarejestrowanie konta w sklepie internetowym vitay.pl oraz wyrażenie wszelkich wymaganych zgód;
 - c) zintegrowanie swojego konta VITAY z kontem w sklepie vitay.pl (w trakcie rejestracji konta w sklepie internetowym lub w ustawieniach konta użytkownika sklepu internetowego vitay.pl).
22. Nie zrealizujesz kodu rabatowego, jeśli:
 - a) złożysz zamówienie jako gość w sklepie internetowym vitay.pl.
 - b) nie dokonasz integracji konta VITAY z kontem w sklepie internetowym vitay.pl.
23. Jeżeli skorzystasz z uprawnień do odstąpienia od umowy zawartej podczas dokonywania transakcji w sklepie internetowym vitay.pl i zwrócisz zamówiony towar, wówczas zwrot środków nastąpi w formie wydania nowego kodu rabatowego przez ORLEN.
24. Jeśli zawrzesz z nami **umowę z naszą ofertą** na odległość i skorzystasz z prawa do odstąpienia od **umowy**, możliwość skorzystania z kodu rabatowego zostanie przez nas zablokowana.
25. Jeśli zawrzesz z nami **umowę**:
 - a) w salonie sprzedaży, to kod rabatowy otrzymasz w dniu, w którym zaczniesz korzystać z **naszej oferty**,
 - b) na odległość, to kod rabatowy otrzymasz w terminie do 45 dni od daty, kiedy zaczniesz korzystać z **naszej oferty**.
26. Zgłoś się bezpośrednio do ORLEN SA jeśli:
 - a) masz pytania związane z realizacją kodu rabatowego na stronie vitay.pl,
 - b) chcesz zgłosić reklamację dotyczącą zakupionego ze strony internetowej vitay.pl produktu.



801 167 536*



info.vitay@orlen.pl

27. Szczegółowy zakres i warunki korzystania z kodu rabatowego z pkt 14 znajdziesz w załączniku nr 3 do tego regulaminu.

28. Zgłoś się bezpośrednio do ENRGA – OBRÓT SA jeśli chcesz zgłosić reklamację, która dotyczy wydania kodu rabatowego, weryfikacji prawa do jego otrzymania oraz weryfikacji wysokości przypisanej do niego wartości.



555 555 555*

29. Zgłoś się bezpośrednio do PZU SA jeśli chcesz zgłosić reklamację ubezpieczenia. Szczegóły znajdziesz w załączniku nr 1.



801 102 102*

30. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia z pkt 15 znajdziesz w załączniku nr 1 do tego regulaminu.

31. **Twoje dane osobowe** będą przetwarzane przez ubezpieczyciela zgodnie z informacją przekazaną w załączniku nr 2 do tego regulaminu.

32. Jeśli zawrzesz z nami **umowę**, to znaczy, że potwierdzasz zapoznanie się z regulaminem i z jego załącznikami.

33. **Nasza oferta** stanowi ofertę dodatkową w rozumieniu regulaminu programu VITAY zamieszczonego na vitay.pl.

[3] Wartość świadczeń w ramach sprzedaży premiowej nie przekracza progu 2 000 zł, który jest określony w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

34. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz:

- a) w przypadkach opisanych w **OWU**;
- b) gdy wprowadzimy nowe usługi i rozwiązania, które związane będą z obsługą **naszej oferty**;
- c) gdy z przyczyn od **nas** niezależnych, nie będziemy mogli świadczyć **Ci** usługi w ramach **naszej oferty**.

Oplata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasła albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązaliśmy;
- b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój licznik**;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas usługi kompleksowej** oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Oplata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przesyłanie **faktur**, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

Załączniki

załącznik nr 1 - Warunki Grupowego Ubezpieczenia Assistence Domowy Pakiet Premium
załącznik nr 2 - Informacja Administratora Danych Osobowych w zakresie ubezpieczenia (PZU SA)
załącznik nr 3 - Regulamin korzystania z kodów rabatowych w sklepie internetowym vitay.pl
załącznik nr 4 - Cennik standardowy obowiązujący od 1.01.2023 roku
załącznik nr 5 - Cennik standardowy obowiązujący od 1.01.2024 roku

Sprzedawca

ENERGA-OBROT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (wplacony w całości) 372 533 800 zł.

*Koszt połączenia według stawek Twojego operatora telefonicznego