

KORZYŚCI:

Masz realną możliwość zakupu energii elektrycznej na podstawie jej bieżących cen giełdowych

Do 15 groszy taniej na litrze paliwa

Definicje, którymi posługujemy się w regulaminie, są opisane na końcu dokumentu. Wyróżniamy je poprzez pogrubienie. Dodatkowo, aby zapewnić przejrzystość tekstu i ułatwić Państwu lekturę, w regulaminie zwracamy się do Państwa na **Ty**.

Kto może skorzystać z naszej oferty

1. Możesz skorzystać z **naszej oferty** pomiędzy 1 października 2026 roku a 31 marca 2027 roku, jeśli:
 - a) masz z nami zawartą **umowę** albo zawrzesz z **nami** taką **umowę**;
 - b) masz jedno - lub dwustrefową grupę taryfową [1];
 - c) w **umowie** nie wybierzesz przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - d) w okresie wskazanym w pkt 2 poniżej posiadasz aktywną usługę **eRozliczenie**;
 - e) nie masz wobec nas zaległości finansowych;
 - f) sprzedaż energii elektrycznej nie wchodzi w zakres **Twojej** działalności;
 - g) nie jesteś konsumentem;
 - h) nie jesteś członkiem spółdzielni energetycznej [2];
 - i) nie jesteś odbiorcą zaliczonym do VI grupy przyłączeniowej;
 - j) posiadasz zainstalowany licznik zdalnego odczytu z aktywną możliwością automatycznego przesyłania danych i umożliwiającą odczyt wskazań w sposób zdalny
 oraz jesteś:
 - k) przedsiębiorcą albo
 - l) rolnikiem.

Jakie są zasady naszej oferty

2. Będziesz korzystać z warunków **naszej oferty** przez 24 miesiące, lecz nie dłużej niż do dnia 30 czerwca 2029 roku.
3. Będziemy **Cię** rozliczać – na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z tabelą nr 1 – od dnia, który wskażemy w **umowie** lub załączniku nr 1 do tego **regulaminu**, ale nie wcześniej niż po skutecznym przeprowadzeniu procesu zmiany sprzedawcy.
4. Za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym korzystasz z warunków **naszej oferty** będziemy pobierać od **Ciebie** **opłatę handlową** za realizację i rozliczenia usług, jakie świadczymy.

 Tabela nr 1 – ceny energii elektrycznej i stawki **opłaty handlowej**

Grupa taryfowa	Cena energii elektrycznej obowiązująca dla danego okresu rozliczania niezbilansowania (ORN)*			Opłata handlowa
	całodobowa	szczytowa/dzienna	pozaszczytowa/nocna	
	zł/kWh			zł/miesiąc
C11, C11f, C11em, C11o, C11s, C12a, C12b, C12w, C12o	Cena netto energii elektrycznej bez podatku od towarów i usług (VAT) Cena netto energii elektrycznej (C_{ORN}), która obowiązuje dla danego okresu rozliczania niezbilansowania (tj. 15 minut danej doby okresu rozliczeniowego) określana jest jako suma dwóch składników: I. cena giełdowa energii elektrycznej (C_{TGE}), którą stanowi cena energii elektrycznej obowiązująca dla danego okresu rozliczania niezbilansowania (ORN) w ramach notowań prowadzonych przez Towarową Giełdę Energii S.A. (TGE) dla kontraktów godzinowych Rynku Dnia Następnego (RDN) FIXING I, przeliczona do wartości wyrażonych w zł/kWh, II. stała wartość naszego współczynnika kosztowego (W_K) w wysokości równej 0,1500 zł/kWh. Cenę netto energii elektrycznej (C_{ORN}) wyliczamy według wzoru: $C_{ORN} = C_{TGE} + W_K$			20,00

* Cena energii elektrycznej jest zmienna w okresie korzystania z **naszej oferty** i zależy od ceny giełdowej energii elektrycznej.

Powyższa stawka **opłaty handlowej** nie zawiera podatku od towarów i usług (VAT).

5. Cenę energii elektrycznej będziemy ustalać dla każdego **ORN** w **okresie rozliczeniowym** zgodnie z tabelą nr 1, z wyjątkiem przypadku wskazanego w pkt 13.
6. **Nasz** współczynnik kosztowy (W_K) jest stałą częścią ceny energii elektrycznej w ramach **naszej oferty**. Współczynnik kosztowy (W_K) jest niezmienny w okresie trwania **naszej oferty**, z wyjątkiem przyczyn od **nas** niezależnych, które określiliśmy w **OWU** lub **Umowie**, w szczególności w postanowieniach **OWU** odnoszących się do przypadków, w których mogą nastąpić zmiany ceny energii elektrycznej. W przypadku zmiany naszego współczynnika kosztowego (W_K) zostaniesz o tym powiadomiony zgodnie z zasadami określonymi w **OWU** lub **Umowie**.
7. **Nasz** współczynnik kosztowy (W_K) uwzględnia podatek akcyzowy w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa, o ile nie posiadasz koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną.
8. Cenę giełdową energii elektrycznej (C_{TGE}) publikuje TGE i jest ona dostępna na stronie TGE pod adresem: <https://www.tge.pl/energia-elektryczna-rdn>. Jeśli TGE opublikuje tę cenę wyrażoną w złotych za 1 MWh, na potrzeby **naszej oferty** przeliczymy tę cenę do wartości wyrażonych w złotych za 1 kWh. Cena

[1] **Nasza oferta** dotyczy **Cię**, jeśli kwalifikujesz się – zgodnie z taryfą dystrybutora – do grupy taryfowej: C11, C11f, C11em, C11o, C11s, C12a, C12b, C12w, C12o.

[2] art. 2 pkt 33a ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii.

- giełdowa energii elektrycznej (C_{TGE}) może mieć wartość dodatnią, równą zero lub ujemną. Publikowana przez **TGE** cena giełdowa energii elektrycznej (C_{TGE}) nie uwzględnia podatku od towarów i usług (VAT) oraz podatku akcyzowego.
9. Jeśli **TGE** opublikuje cenę giełdową energii elektrycznej (C_{TGE}) dla okresów godzinowych, cena ta określona dla danej godziny doby będzie obowiązywała w każdym 15 minutowym **ORN** tej godziny doby.
 10. **Nasza oferta** nie obejmuje opłat za dystrybucję energii elektrycznej. Opłaty z tytułu świadczenia usług dystrybucji są zgodne z aktualną Taryfą dystrybutora.
 11. Ceny energii elektrycznej w poszczególnych **ORN**, które będą **Cię** obowiązywały w danym dniu (tj. w dobie n), udostępniemy **Ci** w naszym serwisie ENERGA24, dzień wcześniej (tj. w dobie $n-1$), niezwłocznie po ustaleniu ich wartości, nie później niż do godziny 17:00 doby $n-1$. Ceny energii elektrycznej określimy zgodnie z zasadami wskazanymi w tym regulaminie. Ceny energii elektrycznej udostępniemy **Ci** pod warunkiem, że **TGE** dostarczy nam niezbędne dane do ich wyznaczenia. Serwis ENERGA24 dostępny jest pod adresem www.24.energa.pl.
 12. Abyśmy mogli udostępniać **Ci** ceny energii elektrycznej, musisz mieć konto w **naszym** serwisie ENERGA24. Jeżeli nie masz konta w **naszym** serwisie ENERGA24, musisz założyć je najpóźniej we wskazanym w umowie dniu rozpoczęcia rozliczeń w ramach **naszej oferty**.
 13. Jeśli, z przyczyn niezależnych od **nas**, nie udostępniemy **Ci** cen energii elektrycznej zgodnie z pkt 11 to jako obowiązujące **Cię** ceny energii elektrycznej w dniu, którego dotyczył ten brak udostępnienia cen energii elektrycznej, zastosowanie mają ostatnio udostępnione **Ci** ceny energii elektrycznej:
 - a) dla dnia roboczego – jeżeli brak udostępnienia cen energii elektrycznej dotyczył dnia roboczego,
 - b) dla dnia nieroboczego - jeżeli brak udostępnienia cen energii elektrycznej dotyczył dnia nieroboczego.Przyczyny niezależne od **nas**, to np. nieopublikowanie lub niedostarczenie nam przez **TGE** cen giełdowych energii elektrycznej (C_{TGE}). Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Dni nierobocze to sobota, niedziela i dni ustawowo wolne od pracy.
 14. Gdy zakończy się **okres rozliczeniowy**, wystawimy **Ci eRozliczenie**. Ze względu na to, że **Twoje** ceny energii elektrycznej wielokrotnie zmieniają się w okresie rozliczeniowym i są ustalane dla każdego **ORN** z **okresu rozliczeniowego**, to w **Twoim eRozliczeniu** zastosujemy średnią ważoną wolumenem **Twojego** zużycia z **okresu rozliczeniowego** cenę energii elektrycznej (średnią ważoną cenę energii elektrycznej). W tej cenie uwzględnimy ilości energii elektrycznej, który zużywasz w poszczególnych **ORN okresu rozliczeniowego** (**Twój** profil zużycia energii elektrycznej) oraz cenę energii elektrycznej obowiązującą **Cię** – zgodnie z **naszą ofertą** – w poszczególnych **ORN okresu rozliczeniowego**.
 15. Średnią ważoną cenę energii elektrycznej obliczamy dla **okresu rozliczeniowego** i stanowi ona sumę następujących iloczynów wyznaczonych dla poszczególnych **ORN** w tym **okresie rozliczeniowym**:
 - a) wolumenu **Twojego** zużycia energii elektrycznej w **ORN**, który określił dystrybutor,
 - b) ceny energii elektrycznej, która obowiązywała **Cię** w **ORN** zgodnie z **naszą ofertą**,podzieloną przez wolumen **Twojego** całego zużycia energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**. Przy obliczaniu średniej ważonej ceny energii elektrycznej uwzględnimy również **ORN**, w których cena energii elektrycznej miała wartość równą zero lub wartość ujemną.
 16. Po zakończeniu **okresu rozliczeniowego** w serwisie ENERGA24 opublikujemy i udostępniemy **Ci** informacje o:
 - a) wolumenie **Twojego** zużycia energii elektrycznej w poszczególnych **ORN** każdej doby **okresu rozliczeniowego**,
 - b) cenie energii elektrycznej, która zgodnie z **naszą ofertą** obowiązywała **Cię** w poszczególnych **ORN** każdej doby **okresu rozliczeniowego**,
 - c) średniej ważonej cenie energii elektrycznej.
 17. **Twoje** zużycie energii elektrycznej na potrzeby prowadzenia z **Tobą** rozliczeń w ramach **naszej oferty** będziemy określać na podstawie danych pomiarowych dla przedziałów czasowych zgodnych z **ORN**. Dane te wyznacza i udostępnia nam dystrybutor zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z prawem energetycznym oraz **IRIESD**.
 18. Jeśli dystrybutor nie ma możliwości pozyskania rzeczywistych danych pomiarowych z **Twojego** licznika zdalnego odczytu lub gdy pozyskane przez dystrybutora dane pomiarowe są błędne, **Twoje** zużycie energii elektrycznej będziemy określać na podstawie zastępczych lub skorygowanych danych pomiarowych. Dane te wyznacza i udostępnia nam dystrybutor zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z prawem energetycznym oraz **IRIESD**.
 19. Przykładowe sytuacje, w których dystrybutor nie ma możliwości pozyskania danych pomiarowych z **Twojego** licznika zdalnego odczytu to:
 - a) awaria lub wadliwe działanie licznika zdalnego odczytu,
 - b) awaria systemu zdalnego odczytu danych pomiarowych,
 - c) brak układu transmisji danych.
 20. Jeśli jesteś prosumentem energii odnawialnej lub prosumentem zbiorowym energii odnawialnej lub prosumentem wirtualnym energii odnawialnej w rozumieniu ustawy [3], przez zużycie energii elektrycznej na potrzeby prowadzenia z **Tobą** rozliczeń w ramach **naszej oferty** należy rozumieć **Twój** pobór energii elektrycznej z sieci po sumarycznym bilansowaniu godzinowym, o którym mowa w art. 4 ust. 2a tej ustawy. **Twoje** zużycie energii elektrycznej w danym **ORN okresu rozliczeniowego** to ilość energii elektrycznej pobranej przez **Ciebie** z sieci w okresie godziny (wyznaczana z uwzględnieniem powyższego bilansowania godzinowego energii elektrycznej) podzielona po równo na zawierające się w tej godzinie **ORN**. Godzinowe ilości energii elektrycznej wyznacza i udostępnia nam dystrybutor zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą [3], prawem energetycznym oraz **IRIESD**.
 21. Jeśli w **okresie rozliczeniowym** średnia ważona cena energii elektrycznej będzie miała wartość równą zero lub wartość ujemną, nie naliczymy **Ci** w tym okresie opłaty za sprzedaż energii elektrycznej. Obciążymy **Cię** tylko opłatami za dystrybucję energii elektrycznej oraz **opłatą handlową**, o ile opłaty te **Cię** dotyczą.
 22. Jeśli w **okresie rozliczeniowym** średnia ważona cena energii elektrycznej będzie miała wartość ujemną, otrzymasz od **nas** zwrot, który powiększy **Twoje** saldo rozliczeniowe w systemie billingowym, w którym **Cię** rozliczamy. Wysokość zwrotu to iloczyn:
 - a) średniej ważonej ceny energii elektrycznej, przy czym wartość ujemna tej ceny zostaje zastąpiona jej wartością przeciwną (tj. dodatnią) oraz
 - b) **Twojego** zużycia energii elektrycznej w **okresie rozliczeniowym**, dla którego obliczyliśmy tę średnią ważoną cenę energii elektrycznej.
 23. Jeśli korzystasz z **naszej oferty**, wyrażasz zgodę, aby dystrybutor udostępnił nam dane pomiarowe, o których mowa w pkt 17, 18 i 20.
 24. Na okres korzystania z warunków **naszej oferty** zawierasz z **nami umowę** na czas określony, na zasadach tego **regulaminu**. Po upływie okresu obowiązywania **oferty**, będziesz rozliczany na warunkach wynikających z wcześniej zawartej **umowy**, jeżeli została zawarta na czas nieokreślony. Możesz wypowiedzieć **umowę**, zgodnie z zasadami opisanymi w **umowie** lub **OWU**. Możesz zrezygnować z **naszej oferty** z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia przed upływem okresu korzystania, wskazanym w pkt 2. Rezygnacja jest ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca, od kiedy otrzymamy Twoje wypowiedzenie. Nie obciążymy **Ciebie** odszkodowaniem ani innymi dodatkowymi kosztami z tego tytułu. Po rezygnacji z **naszej oferty**, będziemy **Cię** rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.

25. Po zakończeniu korzystania z warunków **naszej oferty**, będziemy Cię rozliczać zgodnie z **cennikiem standardowym**.

Jakie są korzyści naszej oferty

26. W ramach **naszej oferty** ceny energii elektrycznej, które **Ci** obowiązują, odzwierciedlają aktualne poziomy i wahania cen na rynkach energii elektrycznej, w szczególności na Rynku Dnia Następnego w Polsce. Dzięki temu, masz realną możliwość zakupu energii elektrycznej na podstawie jej bieżących cen giełdowych, a tym samym wpływania na wysokość swoich rachunków, zużywając **energię elektryczną** w odpowiednich godzinach, w których jej giełdowa cena jest najniższa.
27. **Nasza oferta** może być korzystna dla **Ciebie** zwłaszcza, jeżeli masz możliwość elastycznego zarządzania swoim zużyciem energii elektrycznej, tj. dostosowania swojego zużycia energii elektrycznej do aktualnie obowiązującej sytuacji na rynku giełdowym energii elektrycznej.
28. Wybierasz sprzedawcę energii elektrycznej, który zapewnia zabezpieczenie gwarancji pochodzenia dla energii oferowanej w ramach **naszej oferty**. Gwarancje pochodzenia potwierdzają, że określona ilość energii została wytworzona z odnawialnych źródeł energii [4].
29. Otrzymasz kartę paliwową BIZNESTANK z atrakcyjnymi rabatami na zakup paliwa oraz wybrane usługi na wszystkich stacjach ORLEN i BLISKA.

Tabela nr 2 – rabaty na produkty paliwowe oraz pozapaliwowe

RABATY	
Paliwa Standard – 8 gr brutto/litr	Paliwa Premium – 15 gr brutto/litr
➤ stały rabat na usługę myjni automatycznej w wysokości 15% i płyn do spryskiwaczy w wysokości 10% ➤ stały rabat na produkty pozostałych kategorii w wysokości zgodnej z obowiązującym Regulaminem programu BIZNESTANK.	

Jakie są zasady korzystania z karty BIZNESTANK

30. Rabaty na zakup paliwa na stacjach paliwowych ORLEN i BLISKA są przyznawane w ramach programu BIZNESTANK oferowanego przez ORLEN oraz wymagają podpisania umowy o przystąpienie do Programu BIZNESTANK na jednej ze stacji oznaczonej logo BIZNESTANK.
31. Karta paliwowa BIZNESTANK z opisaniem w tabeli nr 2 rabatem przeznaczona jest dla nowych klientów oraz obecnych klientów, korzystających z karty BIZNESTANK na zasadach ogólnych. W celu aktywowania karty BIZNESTANK i związanego z nią rabatu przy podpisywaniu umowy o przystąpienie do Programu BIZNESTANK na stacji oznaczonej logo BIZNESTANK podaj kod sms, który otrzymasz od **nas** po rozpoczęciu obowiązywania **naszej oferty**.
32. Opłata za wydanie i aktywację karty BIZNESTANK to 1,00 zł. Możesz mieć 5 kart rabatowych w ramach **naszej oferty**. Jeśli masz więcej niż 5 kart BIZNESTANK, tj. łącznie również z innego tytułu niż w ramach **naszej oferty**, wybierz w momencie podawania kodu sms, które karty BIZNESTANK mają mieć rabat z tabeli nr 2 – **Twoje** pozostałe karty BIZNESTANK zostaną zablokowane.
33. Rabaty opisane w tabeli nr 2 naliczane będą od pierwszego zatankowanego litra paliwa, po skutecznym aktywowaniu karty BIZNESTANK.
34. Jeśli skorzystasz z **naszej oferty** to na okres wskazany w pkt 2 – będziesz mógł korzystać z rabatów opisanych w tabeli nr 2 po aktywacji karty BIZNESTANK.
35. Po zakończeniu **naszej oferty** będziesz rozliczany według rzeczywistych zakupów w poprzednim kwartale, zgodnie z **Regulaminem Programu BIZNESTANK**.
36. Szczegóły Programu BIZNESTANK znajdziesz na www.energa.pl/regulamin-biznestank.
37. W przypadku rezygnacji z **naszej oferty**, korzystanie z karty BIZNESTANK i dostępnych w jej ramach rabatów zostanie zablokowane.
38. Nie ponosimy odpowiedzialności za skuteczne doręczenie **Ci** kodu BIZNESTANK, jeśli podasz nam nieprawidłowy numer telefonu.

Jakie są ryzyka naszej oferty

39. Cena energii elektrycznej jest zmienna w okresie, w którym korzystasz z **naszej oferty**. **Naszą ofertę** cechuje bardzo wysoka dynamika zmian cen energii elektrycznej, które mogą być inne/ różne w poszczególnych okresach obowiązywania **naszej oferty**.
40. Gdy korzystasz z **naszej oferty**, jesteś narażony na ewentualne duże wahania cen energii elektrycznej w ciągu doby, w tym wzrosty tych cen. Atrakcyjność **naszej oferty** jest uzależniona od bieżących cen energii elektrycznej na **TGE**, na które mają wpływ czynniki dynamiczne takie jak m.in.: pogoda, aktualne zapotrzebowanie na energię elektryczną i jej dostępność w krajowym systemie energetycznym, aktualne trendy gospodarcze czy bieżąca sytuacja geopolityczna i zmiany prawa.
41. Korzystanie z **naszej oferty** może utrudniać **Ci** planowanie kosztów związanych z zakupem energii elektrycznej, ponieważ jej ceny nie da się dokładnie przewidzieć w przyszłości. Korzystanie z **naszej oferty** wymaga również obserwowania przez **Ciebie** zmian w cenach energii elektrycznej na **TGE**, w tym śledzenia cen energii elektrycznej, które będziemy **Ci** udostępniać zgodnie z **naszą ofertą** w zakresie danej doby **okresu rozliczeniowego**.
42. Korzystanie z **naszej oferty** może być mniej korzystne dla **Ciebie** niż ze standardowej oferty, w której cena energii elektrycznej jest stała i z góry określona. Może to zwłaszcza dotyczyć **Ciebie**, jeżeli nie będziesz w stanie elastycznie zarządzać swoim zużyciem energii elektrycznej i będziesz korzystać z energii elektrycznej w okresach, gdy jej ceny giełdowe są najwyższe.

Jakie są koszty naszej oferty

43. Poniesiesz koszty związane z korzystaniem z **naszej oferty** na podstawie cen lub innych opłat zgodnie z tabelą nr 1.

Co jeszcze jest ważne

44. Gdy zawierasz **umowę**, potwierdzasz, że znasz ten regulamin i jego załączniki oraz wyrażasz zgodę na zawarcie **umowy**, w której ceny energii elektrycznej zmieniają się dynamicznie.
45. Zobowiązujemy się dokonywać zakupu i umorzenia gwarancji pochodzenia potwierdzających wytworzenie energii elektrycznej w odnawialnych źródłach energii w ilości odpowiadającej energii elektrycznej pobranej przez **Ciebie** w trakcie obowiązywania **naszej oferty**. Zakup gwarancji pochodzenia dokonywany będzie zbiorczo dla ilości energii zakupionej przez Klientów, którzy skorzystali z **naszej oferty**. Gwarancje nabywane będą nie później niż do końca roku następnego.
46. Jeżeli:
- a) jesteś przedsiębiorcą, który jest osobą fizyczną i zawierasz umowę, która jest bezpośrednio związana z **Twoją** działalnością gospodarczą lub zawodową a z treści tej umowy wynika, że nie posiada dla **Ciebie** charakteru zawodowego i
 - b) skorzystasz z **naszej oferty** poza naszym lokalem albo na odległość,
 - przysługuje **Ci** prawo do odstąpienia od **naszej oferty** w terminie 14 dni od jej zawarcia poza **naszym** lokalem albo na odległość (albo 30 dni od zawarcia **naszej oferty** poza lokalem przedsiębiorstwa podczas **naszej** nieumówionej wizyty w miejscu **Twojego** zamieszkania lub zwykłego pobytu albo wycieczki).
- Wzór formularza odstąpienia znajdziesz w załączniku nr 2.

Kiedy możemy zmienić naszą ofertę

47. Możemy zmienić warunki **naszej oferty**, z której korzystasz z powodu:

- a) wprowadzenia przez **nas** nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi niniejszym regulaminem lub ich modyfikacji;
- b) wprowadzenia przez **nas** nowych produktów lub usług, zmodyfikowania lub rezygnacji z oferowania produktów lub usług;
- c) zmian zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez nas czynności objętych regulaminem;
- d) wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących, regulujących relacje pomiędzy **Tobą a nami**, wynikające z **naszej oferty**, w szczególności w przypadku zmiany ustawy o podatku akcyzowym, zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji;
- e) zmiany lub nałożenia dodatkowych obowiązków związanych w szczególności z zakupem praw majątkowych, uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia oraz świadectw efektywności energetycznej;
- f) zmiany warunków prowadzenia przez nas działalności gospodarczej.

48. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia okresu obowiązywania **naszej oferty** wskazanego w pkt 1 lit. a).

Słowniczek

opłata handlowa to opłata:

- a) którą naliczamy **Ci** w pełnej wysokości, niezależnie od dnia miesiąca, od którego korzystasz z **naszej oferty** lub **umowa** wygasa albo – **Ty** lub **my** – ją rozwiązałyśmy;
- b) którą naliczamy **Ci** za każdy **Twój** układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- c) która wynika z ponoszonych przez **nas** kosztów obsługi handlowej, jakie są związane ze świadczeniem **Ci** przez **nas** usługi kompleksowej lub sprzedażowej oraz innych usług, produktów lub dodatkowych czynności, jakie świadczymy **Ci** w ramach **naszej oferty**. **Opłata handlowa** obejmuje w szczególności wystawienie i przysyłanie faktur, rozliczanie, utrzymywanie baz danych i zasobów informatycznych, które są związane z rozliczeniami.

nasza oferta – Oferta dynamiczna dla firm, której zasady określone zostały w niniejszym regulaminie.

OWU – Ogólne Warunki Umów Kompleksowych ENERGA-OBROT S.A. dla Przedsiębiorstw.

umowa – Umowa sprzedaży energii elektrycznej dla Przedsiębiorstw albo Umowa Kompleksowa dla Przedsiębiorstw.

cennik standardowy – Cennik standardowy dla przedsiębiorstw publikowany na stronie www.energa.pl.

ORN – okres rozliczania niezbilansowania w rozumieniu art. 2 pkt 10 rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania, tj. jednostka czasu, w odniesieniu do której oblicza się niezbilansowanie podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie, który w Polsce wynosi 15 minut.

TGE - Towarowa Giełda Energii S.A.

IRIESD - Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej

okres rozliczeniowy – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru energii elektrycznej lub mocy, dokonany przez operatora systemu dystrybucyjnego.

eRozliczenie - szczegółowe rozliczenie do faktury, które wystawiamy i udostępniamy **Ci** w wersji elektronicznej w ENERGA24 lub wysyłamy na **Twój** e-mail.

Załączniki

załącznik nr 1 – Wniosek o skorzystanie z Oferty dynamicznej dla firm

załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy [5]

załącznik nr 3 – Regulamin naszej usługi eRozliczenie

Sprzedawca

ENERGA-OBROT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, kapitał zakładowy (włacony w całości) 372 533 800 zł

[5] Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy przekazujemy do regulaminu naszej oferty zawieranej na odległość albo poza lokalem.

Jesteśmy w kontakcie



energa.pl
załatwiasz swoje sprawy
przez Internet!



555 555 555
koszt połączenia z infolinią wg stawek
Twojego
operatora telefonicznego